

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO

¿CÓMO GENERAR LA REVALIDACIÓN ANUAL DE LA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR COMO CASA DE EMPEÑO Y PRÉSTAMO?

1/7

USUARIO CONTRIBUYENTES

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
DOCUMENTOS DIGITALES QUE UTILIZARÁ.....	2
REVALIDACIÓN ANUAL POR LA APERTURA DE CASA DE EMPEÑO O PRÉSTAMO.....	2
RETROALIMENTACIÓN (En caso de corrección en datos proporcionados)	5
IMPRESIÓN DE REVALIDACIÓN	7

INTRODUCCIÓN

La Revalidación Anual de la autorización para operar como Casas de Empeño o Préstamo se efectuará dentro de los dos primeros meses de los años subsecuentes y se tramita únicamente en línea.

Antes de iniciar, verifique que haya validado un correo electrónico ante el Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, para notificaciones posteriores y deberá estar al día en sus obligaciones fiscales.

DOCUMENTOS DIGITALES QUE UTILIZARÁ

- CFDI del pago realizado de los derechos de renovación Por el Análisis y Calificación de Documentos Para la Revalidación Anual, Para Operar Casas De Empeño O Préstamo del Ejercicio Fiscal del año en curso, en formato PDF no mayor a 2 MB de capacidad.
- Póliza de Seguro Vigente, debidamente certificada con firma y sello autógrafo del notario en formato PDF no mayor a 2 MB de capacidad.
- Archivo en formato Excel de la lista de pignorantes del ejercicio fiscal anterior con una capacidad no mayor a 2 MB.

NOTA: los nombres de los archivos deben de contener únicamente letras y números.

REVALIDACIÓN ANUAL POR LA APERTURA DE CASA DE EMPEÑO O PRÉSTAMO

2/7

Ingrese a la aplicación, introduciendo en el navegador de internet la siguiente dirección:
<https://satq.qroo.gob.mx/enlinea/serviciosonlinea/>

Se visualizará una ventana emergente con dos campos abiertos en los cuales debe de ingresar la siguiente información:



Servicios en Línea

El propósito fundamental del gobierno del estado es facilitar con esquemas de simplificación y modernización administrativa, la eficiencia recaudatoria con una mejor y creciente atención al contribuyente.

Es por ello que a través de esta aplicación, el contribuyente tiene la posibilidad de obtener su Licencia de Funcionamiento.

Para ello, deberá haber dado cumplimiento a las obligaciones fiscales que hubiese tenido a su cargo ó de existir alguna, cumplirla en términos de la Ley que las rige, utilizando los mecanismos establecidos por la Secretaría de Finanzas y Planeación.

Esta aplicación le permite imprimir la Licencia de Funcionamiento de cada uno de sus establecimientos desde el mismo domicilio donde este se encuentre ó si lo prefiere, podrá generar la totalidad de ellas desde la matriz.

Teléfono: 983 835 1350 Ext: 400005
Correo: asistencia@satq.qroo.gob.mx

Ingresar a Servicios en Línea

RFC:

Última Licencia:

Salir Ingresar

1.- Registro Federal de Contribuyentes

2.- Número de la Última Licencia de Funcionamiento (8 dígitos)

3.- Ingresar

Nota: En caso de que Usted no cuente con el número de Licencia de Funcionamiento, deberá acudir a la Dirección de Recaudación de su localidad.

Se desplegará en la pantalla los datos generales del contribuyente.

Datos del Contribuyente	
Contribuyente:	
RFC:	CURP:
Teléfono:	Correo:
Domicilio:	
Ubicación:	
Colonia:	Localidad:
Municipio:	

Así también, se mostrarán los establecimientos que se encuentren registrados con la obligación de Casa de Empeño o Préstamo; Para iniciar, es necesario seguir los 6 pasos siguientes:

1. Seleccione el establecimiento de la Casa de Empeño que pretende revalidar.

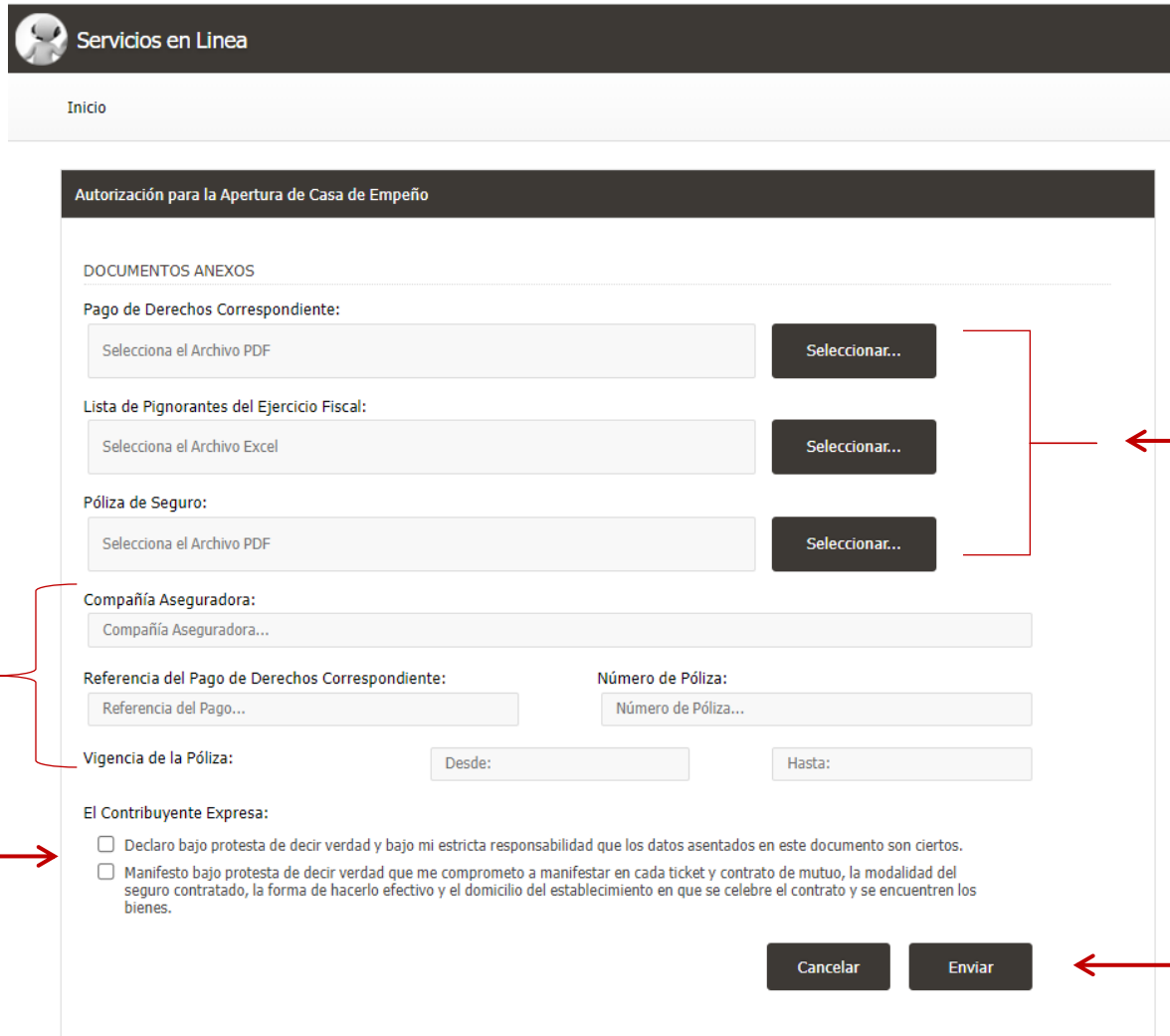
Listado de Establecimientos			Buscar:
Municipio	No. Licencia	Nombre Comercial	
FELIPE CARRILLO PUERTO	05001-"CASA DE EMPEÑOS CARRILLO PUERTO"		  
JOSE MARIA MORELOS	06001-"CASA MORELOS"		  
JOSE MARIA MORELOS	06002-"PRESTA MAS"		  

3/7

- 2.- Visualice en la parte superior derecha, un cuadro con la información relacionada del establecimiento seleccionado y Oprima el botón "RENOVACIÓN DE PERMISO"

Datos de Casa Empeño	
Nombre:	
Domicilio:	
Localidad:	Municipio:
Número de Autorización:	Vigencia:
Número de Póliza:	Vigencia de la Póliza:
<div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px 20px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Renovación de Permiso</div>	

3.-Adjunte los archivos digitales resguardados en su dispositivo oprimiendo el botón “SELECCIONAR”




4/7

4.- Ingrese los datos solicitados en los campos abiertos y verifique que coincidan con la información plasmada en los documentos digitales escaneados (el número de referencia del CFDI correspondiente al ejercicio fiscal en curso el cual consta de 17 dígitos, Póliza de seguro, vigencia de la póliza de seguro y nombre completo de la compañía aseguradora incluyendo las siglas de la denominación de la razón social, en su caso.).

5.- Acepte los términos y condiciones.

6.- Oprima el Botón enviar.

Se visualizará una notificación, haciendo de su conocimiento que la solicitud fue registrada con éxito, proporcionando un número de folio.




Sr. Contribuyente se ha Generado su solicitud de Renovación de Autorización para la Apertura de Casa de Empeño con Folio: 1714ABCD01002

Así mismo, se remitirá un correo electrónico informando el estatus del trámite.

RETROALIMENTACIÓN (En caso de corrección en datos proporcionados)


En el caso de que reciba una notificación y/o correo electrónico en el cual le informen que tiene que corregir algún dato o sustituir los archivos erróneos; se permitirá retroalimentar (corregir) la información incorrecta, siguiendo estos 7 puntos:

- 1.- Ingresar a la liga proporcionada en el correo electrónico durante la retroalimentación o ingrese a la página <https://satq.qroo.gob.mx/enlinea/serviciosenlinea/>
- 2.- Ingrese el número de licencia y el R.F.C.
- 3.- Seleccione el establecimiento que pretende corregir, oprimiendo el botón “OPERACIONES DE CASA DE EMPEÑO” 

En la parte superior derecha se visualizaran los datos del establecimiento, así como una leyenda en la cual se le informa que tiene una solicitud en espera de ser corregida.


Datos de Casa Empeño

Nombre:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Domicilio:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Localidad:	CALDERITAS	Municipio:	OTHON P. BLANCO
Número de Autorización:	NA	Vigencia:	
Número de Póliza:		Vigencia de la Póliza:	



Sr. Contribuyente tiene una Solicitud en espera de ser Corregida con Folio: 1714ABCD01002

Modificar Solicitud



- 4.- Seleccione modificar solicitud. _____

El sistema le permitirá visualizar los archivos que adjuntó y se habilitarán los campos para poder adjuntar los archivos digitales correctos.

5.- Sustituya los archivos erróneos pulsando el botón en el icono “SELECCIONAR”, así mismo, de ser el caso modifique la información plasmada en los campos abiertos.

Inicio

Autorización para la Apertura de Casa de Empeño

DOCUMENTOS ANEXOS

<p>Pago de Derechos Correspondientes:</p> <div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; width: 100%;">Archivo Proporcionado</div>	<p>Reemplazar Archivo:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Selecciona el Archivo PDF Seleccionar... </div>
<p>Lista de Pignorantes del Ejercicio Fiscal:</p> <div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; width: 100%;">Archivo Proporcionado</div>	<p>Reemplazar Archivo:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Selecciona el Archivo Excel Seleccionar... </div>
<p>Póliza de Seguro:</p> <div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; width: 100%;">Archivo Proporcionado</div>	<p>Reemplazar Archivo:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Selecciona el Archivo PDF Seleccionar... </div>

Compañía Aseguradora:

AXXA SEGUROS, S.A. DE C.V.

Referencia del Pago de Derechos Correspondiente:	Número de Póliza:
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;">72050822448958885</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;">YSA 895685</div>

Vigencia de la Póliza:

25/01/2024

16/01/2025

El Contribuyente Expresa:

Declaro bajo protesta de decir verdad y bajo mi estricta responsabilidad que los datos asentados en este documento son ciertos.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que me comprometo a manifestar en cada ticket y contrato de mutuo, la modalidad del seguro contratado, la forma de hacerlo efectivo y el domicilio del establecimiento en que se celebre el contrato y se encuentren los bienes.

Cancelar
Enviar

6.- Acepte nuevamente los términos y condiciones.

7.- Oprima el Botón enviar


Nota: Se notificará por medio de un correo electrónico que la retroalimentación (corrección de datos) se efectuó exitosamente.

Cabe señalar que el contribuyente tendrá **UNA OPORTUNIDAD** para retroalimentar las correcciones y si en esa retroalimentación vuelve a cometer algún error, se cancela la solicitud y tendrá que iniciar todo el procedimiento nuevamente.


SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN APROBADA

Después de que el personal del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo haya validado la información correctamente, se le notificara vía correo electrónico que la Revalidación Anual por la Apertura de Casa de Empeño o Préstamo del ejercicio fiscal en curso, está aprobada correctamente, misma que puede ser impresa desde la liga <https://satq.qroo.gob.mx/enlinea/serviciosenlinea/>

IMPRESIÓN DE REVALIDACIÓN

- 1.- Ingresar a la liga proporcionada en el correo electrónico, mediante la notificación de “RETROALIMENTACIÓN” o ingrese a la página <https://satq.qroo.gob.mx/enlinea/serviciosenlinea/>
- 2.- Seleccione el establecimiento oprimiendo el botón “OPERACIONES DE CASA DE EMPEÑO” 
- 3.- Seleccione “IMPRIMIR PERMISO” y de esta manera podrá imprimir y/o guardar en formato digital la REVALIDACIÓN ANUAL DE LA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR COMO CASA DE EMPEÑO Y PRÉSTAMO.

Datos de Casa Empeño			
Nombre:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Domicilio:	XX		
Localidad:	CALDERITAS	Municipio:	OTHON P. BLANCO
Número de Autorización:	NA	Vigencia:	2024
Número de Póliza:	YSA 895685	Vigencia de la Póliza:	16/01/2025

Imprimir Permiso 

AUTORIZACION CANCELADA

Si la solicitud de la Autorización es cancelada por algún motivo, se notificará mediante correo electrónico y tendrá que volver a iniciar todo el procedimiento de Revalidación.