

## Orientación e Información presencial y digital a los contribuyentes asesorados.

Octubre – Diciembre 2022

**Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente**  
(Presencial, telefónica, whatsapp, correo electrónico, redes sociales)



  
Lic. Guadalupe Montesinos Santiago  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA  
AL CONTRIBUYENTE

**Orientación e Información presencial y digital  
a los contribuyentes asesorados.  
Octubre – Diciembre 2022**

	<b>Contribuyentes Atendidos 2022</b>			<b>Total</b>
	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	
	21 días hábiles	23 días hábiles	21 días hábiles	
<b>Presenciales</b>	13,074	11,108	13,625	37,807
<b>WhatsApp</b>	783	777	804	2,364
<b>LLamadas</b>	622	507	655	1,784
<b>Correos Electrónicos</b>	836	945	927	2,707
<b>Redes Sociales</b>	44	59	61	164
<b>Total</b>	<b>15,359</b>	<b>13,396</b>	<b>16,072</b>	<b>44,827</b>



Lic. Guadalupe Montesinos Santiago  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

**COMUNÍCATE CON EL ÁREA DE  
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**

 **Whatsapp trámites vehiculares:**  
(983) 132 9090

 **Whatsapp trámites estatales:**  
(983) 107 6278

 **Llamadas:**  
(983) 688 1901, (983) 688 1096,  
(983) 688 3842, (983) 688 3843

 **Conmutador:**  
(983) 835 1350, Ext. 400005, 400014

 **Correo electrónico:**  
asistencia@satq.qroo.gob.mx

 @SATQROO  SATQ  
 satq.qroo.gob.mx



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO