

**Reporte de Sistemas de Información y Desarrollo Tecnológico del avance en el cumplimiento de metas correspondientes al Primer trimestre (Enero, Febrero, Marzo) del ejercicio 2022.**

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ELABORO
31/03/2022	Elaboración de oficio de envío de listas de asistencia 5ta semana de marzo	CATALINA LÓPEZ
31/03/2022	solicitud de cfdi en formato pdf de las ref. 51029208586416031 y 51029208556416095	CATALINA LÓPEZ
31/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Revisar Problema con Login	HECTOR LARA
31/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Revisar Tema Fechas	HECTOR LARA
31/03/2022	Realizar Cambios en el Directorio de personal del Portal Web	HECTOR LARA
31/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
31/03/2022	Liberar Espacio Servidor Portal WEB	HECTOR LARA
31/03/2022	Adecuación a formulario Sría Seg. Pub. vencimiento de subsidios	JUAN CARLOS
31/03/2022	Implementacion Firma Electronica en las declaraciones de impuesto	JUAN CARLOS
31/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
30/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51029870128276408 BENITO JUAREZ	CATALINA LÓPEZ
30/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
30/03/2022	Mejoras en la navegación del usuario	HECTOR SUCHITE
30/03/2022	Cambio de municipio	NORBERTO MORA
30/03/2022	Licencias 2021 carlos selem	NORBERTO MORA
30/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
30/03/2022	Envío layout Lote 121, cambio de RFC (BEBAL, A LARRY MONN Y AO)	RAMON SOSA
30/03/2022	Envío layout Lote 122, cambio de RFC (NOTARIA 35)	RAMON SOSA
29/03/2022	VERIFICACIÓN DE PINPAD EN RECUADADORA DE RENTAS O.P.B. (transito)	CATALINA LÓPEZ
29/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70028020278276282 BENITO JUAREZ	CATALINA LÓPEZ
29/03/2022	Revisar el módulo Busca Situación Contribuyente el campo número de control no permite capturar todo el número de control reportado por Marlene de Isla Mujeres	Lilí Lizardi Rodríguez
29/03/2022	Desarrollar el módulo correspondiente al anexo 2.1, propuesta de la tabla en BD y la estructura del JSON para mandar la información	EDWIN CONTRERAS
29/03/2022	Participar en Reunión: Sistema de Informes de Dictamen: Auditoria Fiscal	HECTOR LARA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



	Trabajos vinculados al Sistema de Registro de Prestadoras de Personal:	
29/03/2022	Cambios en Formulario	HECTOR LARA
29/03/2022	Atender reportes carlos selem	NORBERTO MORA
29/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en O.P.B.	ELADIO VELASQUEZ
29/03/2022	Reunión SCOTIABANK SCOTIA LITE	RAMON SOSA
28/03/2022	Desarrollar el módulo correspondiente al anexo 1.2, propuesta de la tabla en BD y la estructura del JSON para mandar la información	EDWIN CONTRERAS
28/03/2022	Se inicia proyecto para realizar el aviso de dictamen, en este proyecto se trabajara con el framework Laravel y con el lenguaje de programación JavaScript.	RAUL ESCOBEDO
28/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Tulum y Cozumel en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
25/03/2022	Visualizar el pdf del acuse del dictamen	HECTOR SUCHITE
25/03/2022	Caso mary othon p blanco	NORBERTO MORA
25/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
24/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51029790208276747 BENITO JUAREZ	CATALINA LÓPEZ
24/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70083464978276022 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
24/03/2022	Cambiar el importe del numero de emisión 18359 y folio de impresión 2195 para poder aplicarle descuento y reimprimir la multa solicitado por Genny	Lilí Lizardi Rodríguez
24/03/2022	Modelar la tabla que será necesaria para la inserción de la información del anexo 1.1	EDWIN CONTRERAS
24/03/2022	Desarrollar el módulo correspondiente al anexo 1.1 y prueba del API	EDWIN CONTRERAS
24/03/2022	Activar Fechas disponibles para el mes de Abril Sistema Citas	HECTOR LARA
24/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Registro de Prestadoras de Personal: Cambiar Constancia	HECTOR LARA
24/03/2022	Traducir Descripción de rubros abreviados	ELADIO VELASQUEZ
24/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Lázaro Cárdenas y de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
23/03/2022	Revisar la morosidad del contribuyente VACA510927G23 a solicitud del Lic. Bruno Rayo	Lilí Lizardi Rodríguez
23/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
23/03/2022	Editar Listado de carlos selem	NORBERTO MORA
23/03/2022	Verificación de la vigencia de un valor específico de Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ

22/03/2022	Revisar la Emisión 2214 de nómina si los morosos que aparecen son los correctos ya que el numero de morosos aumento en este periodo de 1500 a 2200 revisar el SP y los pagos en zeros que están entrando desde la cobranza a solicitud de Gerardo del Departamento de Control de Obligaciones	Lilí Lizardi Rodríguez
22/03/2022	Proceso de Análisis para el desarrollo de un nuevo sistema con el objetivo de que los anexos para las auditorias de aquellas empresas obligadas a presentar puedan llenarlos de forma online mediante un sistema con todas sus ventajas de ser web	EDWIN CONTRERAS
22/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
22/03/2022	Visualizar el pdf del dictamen	HECTOR SUCHITE
22/03/2022	Agregar la opción de pago con PayPal en el sistema Vistax, se investigo como utilizar el SDK de PayPal que esta construido en el lenguaje de programación JavaScript para realizar pagos.	RAUL ESCOBEDO
22/03/2022	carga beneficiarios subsidios Prog Tit. SEDETUS (3a. entrega 2022)	JUAN CARLOS
22/03/2022	Listado de Recaudación 2019-2022	ELADIO VELASQUEZ
22/03/2022	Listado de Recaudación 2019-2022	ELADIO VELASQUEZ
21/03/2022	Atención para poder entregar un valor de F.C.P. en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
19/03/2022	Pendiente en horario de oficina-Módulos itinerantes.	ELADIO VELASQUEZ
18/03/2022	Folio: 326 Emisión: 2213 RFC: CDS200324BC0 Reportar la entrega del documento para generar la entrega de la multa extemporánea a solicitud del Director de Recaudación de Carrillo Puerto.	Lilí Lizardi Rodríguez
18/03/2022	Publicar en Sitio Transparencia: Convenio	HECTOR LARA
18/03/2022	Visualizar un dictamen	HECTOR SUCHITE
18/03/2022	Caso operadoras	NORBERTO MORA
18/03/2022	Agregar conceptos formularios productos y aprovechamientos	JUAN CARLOS
18/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Tulum en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
18/03/2022	Atención para poder canjear placa en Isla Mujeres	ELADIO VELASQUEZ
18/03/2022	Envío layout Lote 115, cambio de RFC (CASOS BEBAL)	RAMON SOSA
17/03/2022	Agregar al catálogo de días inhábiles el 21 de marzo de 2022	Lilí Lizardi Rodríguez
17/03/2022	Información para INEGI 2020-2021	ELADIO VELASQUEZ
17/03/2022	Atención a usuario de Tulum, no podía recepcionar tarjetas de circulación	ELADIO VELASQUEZ
17/03/2022	Solicitud para crear rubros de Productos (Seguridad Pública) y Aprovechamientos (Turiso, PPA, Arrendamiento de Salones)	RAMON SOSA
16/03/2022	Visualizar el listado de los avisos de dictamen	HECTOR SUCHITE
16/03/2022	Trabajar con representante legal	NORBERTO MORA
16/03/2022	Editar Listado de carlos selem	NORBERTO MORA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



16/03/2022	Validar RFC bebal timbrado	NORBERTO MORA
16/03/2022	Atención para poder entregar un valor de O.P.B. en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
16/03/2022	Solicitud de base de datos del Subsidios de Empresas CADU - CADURMA del Ejercicio 2021	RAMON SOSA
15/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
15/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambios en Formato	HECTOR LARA
15/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Servicios en Linea	HECTOR LARA
15/03/2022	cargar pago AIRBNB febrero 2022	JUAN CARLOS
15/03/2022	Atención usuario local para revisar proceso de reversa de Tenencias	ELADIO VELASQUEZ
15/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Puerto Morelos en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
15/03/2022	Verificación del timbrado de un recibo específico de Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
15/03/2022	Verificación por reversa de un recibo específico del proceso de tenencias en Benito Juárez.	ELADIO VELASQUEZ
15/03/2022	Solicitud para timbrar la referencia de pago de RISE FONDO INMOBILIARIO, S. A. P. I. DE C. V.	RAMON SOSA
14/03/2022	Cambiar el estatus del Folio 2389, emisión 1364 para reimprimir la multa extemporánea a solicitud de la Encargada de Control de Obligaciones de OPB	Lilí Lizardi Rodríguez
14/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
14/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambios en Formato	HECTOR LARA
14/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Servicios en Linea	HECTOR LARA
14/03/2022	Apartado de aviso de dictamen	HECTOR SUCHITE
14/03/2022	Listado de cuantas licencias se emitieron en 2021	NORBERTO MORA
14/03/2022	Caso victor, recaudadora de othon p blanco	NORBERTO MORA
14/03/2022	cargar pago hospedaje "Expedia" febrero 2022	JUAN CARLOS
14/03/2022	Estadística INEGI	ELADIO VELASQUEZ
14/03/2022	Solicitud para timbrar 2 referencias de pago de EDIFICACION Y VIVIENDA DEL SURESTE S.A. DE C.V.	RAMON SOSA
12/03/2022	Pendiente en horario de oficina-Módulos itinerantes.	ELADIO VELASQUEZ
11/03/2022	Generar usuario para Sistema Estrados y Edictos	HECTOR LARA
11/03/2022	Boton listado de contadores, exportación a excel	HECTOR SUCHITE
11/03/2022	Se realizo un sistema para el equipo de asistencia del proyecto visitax, el cual permite mostrar si el turista tiene un pago aprobado, la búsqueda de dicha información se puede hacer mediante la referencia, pasaporte y nombre	RAUL ESCOBEDO

11/03/2022	Revisión del sistema ya que Solidaridad reportó lentitud.	ELADIO VELASQUEZ
11/03/2022	Atención a usuario local para ejecutar reversa del proceso de Tenencias	ELADIO VELASQUEZ
11/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Isla Mujeres en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
11/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
11/03/2022	Envío layout Lote 120, cambio de RFC (PALACE RESORT)	RAMON SOSA
10/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
10/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambios en Validaciones	HECTOR LARA
10/03/2022	Apoyo Edición (Ajuste Tamaño) Fotos para tramite	HECTOR LARA
10/03/2022	Realizar Cambios Sistema Visitax: Agregar opciones al catalogo de Errores Bancos	HECTOR LARA
10/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambios en Formato	HECTOR LARA
10/03/2022	Listado de asignaciones de un usuario específico	ELADIO VELASQUEZ
10/03/2022	Gobierno de Quintana Roo-Liberación nuevos servicios Multipagos	RAMON SOSA
10/03/2022	Apoyo para identificar numero de referencia de pago	RAMON SOSA
10/03/2022	Reversion de Pago de Derechos RPPC	RAMON SOSA
09/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70083441348276460 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
09/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 74021106638276390 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
09/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70027920458276288 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
09/03/2022	Cambiar el estatus del folio Folio: 10 Emisión: 2215 para reimprimir el documento cambio solicitado por correo electrónico del Director de Recaudación de Carrillo Puerto.	Lilí Lizardi Rodríguez
09/03/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
09/03/2022	Mostrar listado de contadores registrados	HECTOR SUCHITE
09/03/2022	Se realiza un host virtual en el servidor web para el proyecto de subastas, al cual se le asigna un puerto para poder ser accedido desde la red de trabajo. Se realizan pruebas de funcionalidad	RAUL ESCOBEDO
09/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
09/03/2022	Solicitud de reporte de cobros RPP 2021	RAMON SOSA
08/03/2022	Revisar Status de un Notificador en Sistema de Credenciales de Notificadores	HECTOR LARA
08/03/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambios	HECTOR LARA
08/03/2022	Apoyo caso operadoras	NORBERTO MORA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



08/03/2022	Caso Bebal no puede imprimir licencia de funcionamiento	NORBERTO MORA
08/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Isla Mujeres en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
08/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Puerto Morelos en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
08/03/2022	Verificación para hacer asignaciones de placas Resguardadas de Servicio Público del centro a módulo	ELADIO VELASQUEZ
08/03/2022	Atención a usuario de Isla Mujeres para verificar historial de pagos	ELADIO VELASQUEZ
08/03/2022	Revisión VPN Establecida entre SEFIPLAN y HSBC.	RAMON SOSA
07/03/2022	Se realiza un host virtual en el servidor web para el proyecto de informes ejecutivos, al cual se le asigna un puerto para poder ser accedido desde la red de trabajo. Se realizan pruebas de funcionalidad	RAUL ESCOBEDO
07/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Puerto Morelos en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
04/03/2022	Desactivar un contador	HECTOR SUCHITE
04/03/2022	validar caso patente	NORBERTO MORA
04/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
03/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72015007418276107 PTO. MORELOS	CATALINA LÓPEZ
03/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF.51029543138255047 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
03/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF.72015007418276107 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
03/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF.51029543138255047 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
03/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70083431978276122 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
03/03/2022	Cambiar el estatus a entregado para generar la multa extemporánea de los números de control 100406191593301c73065,100406191699876C73065 solicitados por la encargada de Control de Obligaciones de Benito Juárez	Lilí Lizardi Rodríguez
03/03/2022	Agregar concepto de Cinco al Millar Estatal (FISCALIA)	JUAN CARLOS
03/03/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
03/03/2022	Atención para poder reimprimir un lote de formato para Verificación Vehicular en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
03/03/2022	Gobierno de Quintana Roo - MA - PRUEBAS DE CONECTIVIDAD: NUEVOS SERVICIOS	RAMON SOSA
02/03/2022	Generar el listado de invitaciones enviadas con su importe febrero 2022 solicitado por el Lic. Carlos Amaro	Lilí Lizardi Rodríguez
02/03/2022	Modificaciones e incorporación de conceptos a formulario COFEPRIS	JUAN CARLOS
02/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
02/03/2022	Envío layout Lote 119, cambio de RFC (PRI)	RAMON SOSA
02/03/2022	Solicitud para timbrar la referencia 72023890278242743 a nombre de SERWISEG S.A. DE C.V.	RAMON SOSA

01/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70083429228276981 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
01/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70083428638276930 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
01/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72085133728276843 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
01/03/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72080645608242287 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
01/03/2022	Revisar y Resolver problemática en Confirmación de Correos Electronicos	HECTOR LARA
01/03/2022	Revisar Caso Sistema Visitax: Problema con Impresión	HECTOR LARA
01/03/2022	Editar datos de un contador	HECTOR SUCHITE
01/03/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
28/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72085112218242234 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
28/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72085112218242234 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
28/02/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Cambiar Formulario	HECTOR LARA
28/02/2022	Agregar nuevo contador	HECTOR SUCHITE
28/02/2022	Se trabaja con el lenguaje de etiquetas CSS para darle un diseño institucional a los reportes, se realizo un método con el lenguaje JavaScript para transforma dicho reporte en PDF	RAUL ESCOBEDO
28/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Puerto Morelos en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
28/02/2022	Envío layout Lote 118, cambio de RFC y timbrar (OPERADORA GENERAL DE RECURSOS EMPRESARIALES SA DE CV)	RAMON SOSA
25/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF.70013192098242186 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
25/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF.70027841118242453 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
25/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70027841118242453 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
25/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70013192098242186 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
25/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028686498214793 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
25/02/2022	Planeación del sistema de avisos de dictámenes	HECTOR SUCHITE
25/02/2022	Atención a usuario de Benito Juárez para Retimbrado por cambio de método de pago.	ELADIO VELASQUEZ
24/02/2022	CAMBIO DE TIPO DE PAGO A EFECTIVO LA REF. 51110272208242943 PTO. MORELOS	CATALINA LÓPEZ



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal:	
24/02/2022	Publicar Apartado	HECTOR LARA
24/02/2022	CAMBIAR TIPO DE PAGO A EFECTIVO DE LA REF. 51110272208242943	CATALINA LÓPEZ
24/02/2022	Activar Fechas disponibles para el mes de Marzo Sistema Citas	HECTOR LARA
24/02/2022	Cambios Portal Web: Cambio en el listado de oficinas y Recaudadoras	HECTOR LARA
24/02/2022	Publicar en Sitio Transparencia: Apartado Denuncias	HECTOR LARA
24/02/2022	Crear RFC de Pruebas Hector y roberto en el padron	NORBERTO MORA
24/02/2022	carga beneficiarios subsidios Prog Tit. SEDETUS (2a. entrega 2022)	JUAN CARLOS
24/02/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
23/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72023963078242512 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
23/02/2022	Corregir error en el módulo "Recibir Documentación", al cambiar etapa hay ocasiones en el que se cambia el estado pero no renderiza la interfaz.	EDWIN CONTRERAS
23/02/2022	Participar en Reunión: Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal	HECTOR LARA
23/02/2022	Realizar Cambios en Portal Web: Apartado GI/SIA	HECTOR LARA
23/02/2022	Publicar en Sitio Transparencia: Convenio Banco Tapitas	HECTOR LARA
23/02/2022	Se agrego un Slider de las 8 subastas con mas postores en la vista de bienvenida	HECTOR SUCHITE
23/02/2022	Problema bebal referencias comodatos	NORBERTO MORA
23/02/2022	ingresar pago hospedaje "Expedia" enero 2022	JUAN CARLOS
23/02/2022	Adecuación a formulario COFEPRIS (Tarifa tarjeta salud por municipio)	JUAN CARLOS
23/02/2022	Atención a usuario de Solidaridad para verificar vigencia de una tarjeta de circulación	ELADIO VELASQUEZ
23/02/2022	Gob. Edo. Q. Roo Fw: Solicitud para timbrar la referencia 72110116318028636 con RFC extranjero	RAMON SOSA
23/02/2022	Revisión VPN HSBC CODI - Archivo Actualizado V3	RAMON SOSA
23/02/2022	Gob. Edo. Q.Roo Renombrar referencia 72023804148214652 con número de operación 08020103203306	RAMON SOSA
23/02/2022	Envío layout Lote 117, cambio de RFC (CASOS BEBAL) Don Chebo	RAMON SOSA
23/02/2022	Envío layout Lote 116, cambio de RFC (CASOS BEBAL)	RAMON SOSA
22/02/2022	Cambio de Municipio de Benito Juárez a Pto. Morelos del contribuyente MPT970811B55 solicitud por correo deptocontribucionesestatales@gmail.com	Lilí Lizardi Rodríguez
22/02/2022	ME APOYAS CON CAMBIO DE ESTATUS CON NUM DE CONTROL 100708176508405C77042, ESTA COMO NO LOCALIZADO	Lilí Lizardi Rodríguez



22/02/2022	Agregar dos campos al Reporte del Listado de contribuyentes Morosos agregar la fecha de ultimo movimiento y usuario de cancelación Marlene de Isla Mujeres	Lilí Lizardi Rodríguez
22/02/2022	Creación de seeder para los importes base del modulo capturar de la Dir. Estatal Juridica.	EDWIN CONTRERAS
22/02/2022	Publicar en Portal Web: Apartado GI/SIA	HECTOR LARA
22/02/2022	Publicar en Portal Web: Apartado COCODI	HECTOR LARA
22/02/2022	Atender Petición de realizar cambios en el Sistema de Credenciales de Notificadores	HECTOR LARA
22/02/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal : Trabajar Formato PDF	HECTOR LARA
22/02/2022	Se agrego en la ventana de bienvenida el listado de las subastas en proceso del sistema	HECTOR SUCHITE
22/02/2022	Cambio de municipio	NORBERTO MORA
22/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Solidaridad en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
22/02/2022	Atención a usuario de Benito Juárez para verificar un vehículo en el histórico del padrón (BOE)	ELADIO VELASQUEZ
21/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028607838214741 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
21/02/2022	Cambiar municipio para entrega de tarjeta circulación de la ref. 51028686498214793 de pto. morelos	CATALINA LÓPEZ
21/02/2022	Eliminar la emisión de nómina mens: 2202 para generarla de nuevo.	Lilí Lizardi Rodríguez
21/02/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
21/02/2022	Con la información registrada en la base datos se realiza un método con la librería Chart.js y el lenguaje de programación JavaScript que permita transformar los datos en graficas, para el usuario final	RAUL ESCOBEDO
21/02/2022	adecuacion DE LOS REPORTES NOMINA EVENTUAL Y NOMINA PERCEPCIONES	JUAN CARLOS
21/02/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
19/02/2022	Apoyo Gerardo, revisar opositoras	NORBERTO MORA
18/02/2022	VERIFICACIÓN DE PINPAD EN RECUADADORA DE RENTAS O.P.B.	CATALINA LÓPEZ
18/02/2022	Participar en Reunión: Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal	HECTOR LARA
18/02/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal	HECTOR LARA
18/02/2022	Cambiar municipio para entrega de tarjeta circulación de la ref. 51029259658242935 de pto. morelos	CATALINA LÓPEZ
18/02/2022	Cambiar Manualmente Publicaciones en el Sistema Estrados y Edictos	HECTOR LARA

18/02/2022	Mejora en la vista de visualización de subastas	HECTOR SUCHITE
18/02/2022	Validar RFC tributanet, referencias bebal	NORBERTO MORA
18/02/2022	Atención personalizada a usuario de Benito Juárez para determinar problemas de impresión de un usuario e impresora específica.	ELADIO VELASQUEZ
18/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
18/02/2022	No calcular recargos en declaraciones ISN retenciones CATAMAYA S.A. DE C.V.	RAMON SOSA
18/02/2022	Modificación e incorporación de conceptos a formulario RPP	RAMON SOSA
18/02/2022	Incorporar concepto a formulario COFEPRIS	RAMON SOSA
17/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72014509778242594 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
17/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72044660658242765 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
17/02/2022	Benito Juárez no tiene generada la multa por extemporaneidad en el caso de ese contribuyente ESL180809163, solicitud de Gerardo Canul del Departamento de Impuestos Estatales	Lilí Lizardi Rodríguez
17/02/2022	Corregir error visual en las gráficas, debido a que los importes no se muestran en formato de miles.	EDWIN CONTRERAS
17/02/2022	Cambiar Manualmente Publicaciones en el Sistema Estrados y Edictos	HECTOR LARA
17/02/2022	Mejora en el apartado de roles del sistema de Subastas	HECTOR SUCHITE
17/02/2022	Asigna middleware para proteger controladores del framework Laravel, de esta forma se evita que cualquier persona que no este registrada con sus credenciales pueda acceder a la información	RAUL ESCOBEDO
17/02/2022	Atención a usuario de Solidaridad para generar historial de pagos	ELADIO VELASQUEZ
17/02/2022	Agregar conceptos a formulario RPP (17-02-2022)	RAMON SOSA
16/02/2022	Actualización de descripción de partidas y corrección de error en la validación de los importes.	EDWIN CONTRERAS
16/02/2022	Cambiar Manualmente Publicaciones en el Sistema Estrados y Edictos	HECTOR LARA
16/02/2022	Usuario aceptado - apartado subastas concluidas, filtrado de subastas cerradas por fecha	HECTOR SUCHITE
16/02/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
16/02/2022	Generar Usuario para generación de Referencias a través de la plataforma POTYS	RAMON SOSA
15/02/2022	Reporte de multas generadas por mes del año 2021 solicitado por el correo electrónico del Departamento de Control de Obligaciones	Lilí Lizardi Rodríguez



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



15/02/2022	Actualización de la plantilla de empleados con corte primera quincena de Febrero 2022.	EDWIN CONTRERAS
15/02/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Avisos de Dictamen: Auditoria Fiscal	HECTOR LARA
15/02/2022	Se agrego filtro de busqueda a apartados de Bienes y Subastas	HECTOR SUCHITE
15/02/2022	Se crea un seeder en el framework Laravel el cual insertar información en la base datos, al momento de iniciar el sistema en el servidor	RAUL ESCOBEDO
15/02/2022	ingresar pago AIRBNB enero 2022	JUAN CARLOS
15/02/2022	Atención para poder entregar un valor de O.P.B. en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
15/02/2022	Atención a usuario de Solidaridad para generar historial de pagos	ELADIO VELASQUEZ
15/02/2022	Formulario de pago AIRBNB enero 2022	RAMON SOSA
14/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028959878214789 Y 51028731168214758 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
14/02/2022	Respaldo de la información, tanto de los datos como de los archivos que se han subido hasta la fecha de corte 14/02/2022.	EDWIN CONTRERAS
14/02/2022	Realizar Trabajos para el login de servicios en Linea mediante EFIRMA SAT	HECTOR LARA
14/02/2022	Realizar Cambios Sistema Estrados y Edictos: Aumentar Capacidad de caracteres en el campo descripción	HECTOR LARA
14/02/2022	Se agrego la notificación de nuevos postores, nuevos permisos, nuevos subastas concluidas, nuevas preguntas de subastas.....	HECTOR SUCHITE
14/02/2022	Atención para poder entregar un valor de F.C.P. en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
14/02/2022	Generar Layout de pruebas con Flap Bancomer	RAMON SOSA
11/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72014372288242952 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
11/02/2022	Revisión de los cambios que se solicitaron en los modulos de la Dir. Estatal Juridica.	EDWIN CONTRERAS
11/02/2022	Subida a producción.	EDWIN CONTRERAS
11/02/2022	Mejora en la vista del listado de Subastas. Se agrego apartado de subastas en proceso y concluidas.	HECTOR SUCHITE
11/02/2022	Reporte Nomina	NORBERTO MORA
11/02/2022	Reporte Hospedaje	NORBERTO MORA
11/02/2022	Modificación e incorporación de conceptos a formulario RPP	JUAN CARLOS
11/02/2022	Presupuestos referenciados de vehículos de Fiscalia para Central	ELADIO VELASQUEZ
11/02/2022	Atención a usuario de O.P.B para aclarar el inverso de apellidos en un registro específico	ELADIO VELASQUEZ
11/02/2022	Reunión Flap Bancomer Gobierno de Quintana Roo - MA - PRUEBAS DE CONECTIVIDAD	RAMON SOSA
10/02/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



10/02/2022	Realizar Cambios en el Directorio de personal del Portal Web	HECTOR LARA
10/02/2022	Listado de Repecos-RIF	NORBERTO MORA
10/02/2022	Presupuestos referenciados de vehículos bbva leasing para Central	ELADIO VELASQUEZ
10/02/2022	Reunión MIT INTEGRACION DLL EMV 12.3.1	RAMON SOSA
10/02/2022	Duda sobre instalación del Web Service SOAP de Consulta y Notificación	RAMON SOSA
09/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51013872678214785, 51110251708214706 Y 51029174068224984 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
09/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72014289618242376 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
09/02/2022	Revisar Caso Sistema Visitax: Fallo con los WS	HECTOR LARA
09/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Solidaridad en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
08/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51029208798224969 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
08/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51029168358224964 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
08/02/2022	Trabajar en las observaciones del modulo "Indicador de avance" de la Dir. Estatal Juridica, donde ya no se va a graficar los resultados, sino que se exportara a PDF la ultima base de importes.	EDWIN CONTRERAS
08/02/2022	Realizar Cambios Sistema Visitax: Agregar en el Generador de comprobantes la Opción por Num de comprobante	HECTOR LARA
08/02/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
08/02/2022	Revisar Caso de contribuyente que presenta RFC y Num Licencias que marcan "No Validos"	HECTOR LARA
08/02/2022	Mejora en la vista del listado de Bienes a subastar.	HECTOR SUCHITE
08/02/2022	Se trabaja en el controlador del framework Laravel que hará uso de la migración y modelo previamente creados ,para realizar el guardado de la información del modulo de ingresos recaudados.	RAUL ESCOBEDO
08/02/2022	cuadre de póliza virtual del día 01-02-2022	JUAN CARLOS
08/02/2022	Atención a usuario de O.P.B. para verificar el historial de pagos e un vehículo.	ELADIO VELASQUEZ
08/02/2022	Solicitud de adecuación a póliza del 08 de febrero 2022, para cuadre	RAMON SOSA
07/02/2022	Atención usuario de Solidaridad para verificar movimiento en el padrón	ELADIO VELASQUEZ
04/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51082537638214761 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
04/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 74030294718242454 COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
04/02/2022	Reimprimir la emisión 22659 del municipio de Benito Juárez solicitado por el whatsapp de la Lic. Leydi	Lilí Lizardi Rodríguez
04/02/2022	Aplicar Reglas del Blindaje Electoral en Sistemas	HECTOR LARA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



04/02/2022	Realizar Cambios Sistema Estados y Edictos	HECTOR LARA
04/02/2022	Revisar y Resolver problemática en apartado de Citas Web: Reporta contribuyente que no puede Recuperar contraseña	HECTOR LARA
04/02/2022	Publicar en Portal de Transparencia: Link PNT	HECTOR LARA
04/02/2022	Apoyo caso cancion eduardo salas licencias de funcionamiento	NORBERTO MORA
04/02/2022	Suspensión de propaganda gubernamental	ELADIO VELASQUEZ
04/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Benito Juárez en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
04/02/2022	Atención para poder entregar un valor de O.P.B. en Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
03/02/2022	Atender Petición de realizar cambios en el Sistema de Credenciales de Notificadores	HECTOR LARA
03/02/2022	Aplicar Reglas del Blindaje Electoral en Portal Web	HECTOR LARA
03/02/2022	Se retoma servicios en linea 2.0	NORBERTO MORA
03/02/2022	modificación del reporte " Reporte Diario Descuentos Organismos"	JUAN CARLOS
03/02/2022	cargar beneficiarios subsidios Prog Tit. SEDETUS	JUAN CARLOS
03/02/2022	Incorporar conceptos "Regulariza tu propiedad"	JUAN CARLOS
03/02/2022	Atención a usuario de O.P.B. por que no tenía conexión al sistema.	ELADIO VELASQUEZ
02/02/2022	Revisar y Resolver problemática en apartado de Citas Web	HECTOR LARA
02/02/2022	Presupuestos referenciados de vehículos de Fiscalia para Central	ELADIO VELASQUEZ
02/02/2022	Atención para poder entregar un valor de Solidaridad en Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
02/02/2022	Gob. Edo. Q.Roo Problemas al intentar descargar del portal paperless	RAMON SOSA
02/02/2022	Incorporar conceptos "Regulariza tu propiedad" (PO 02-02-2022)	RAMON SOSA
01/02/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51029103768224134 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
01/02/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51035872618214767 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
01/02/2022	APOYO PARA DESCARGAR LOS CFDI DE LAS REF. 70027614398214268, 72023725408214679 Y 70027580248214575 CON RFC TOHF000920P24	CATALINA LÓPEZ
01/02/2022	Reunión con la Dir. Estatal Juridica para mostrar los módulos y den sus respectivas observaciones.	EDWIN CONTRERAS
01/02/2022	Trabajar en las observaciones del módulo "Subir Layout", cambiando a "Capturar", donde ya no sera necesario subir la informacion con un layout sino que ahora se va a capturar mediante formularios que harán los calculos de las cifras teniendo como base la última captura.	EDWIN CONTRERAS
01/02/2022	Revisar y Realizar Cambios en formato FMT PDF del portal WEB, solucionar problemática fechas	HECTOR LARA
01/02/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
01/02/2022	Realizar Cambios en el Directorio de personal del Portal Web	HECTOR LARA
01/02/2022	Arreglo en la vista de descripción de artículo	HECTOR SUCHITE



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



01/02/2022	Atención a usuario de Solidaridad para hacer un canje	ELADIO VELASQUEZ
31/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028842538214739 Y 51028842568214772 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
31/01/2022	El diseño para el modulo de ingresos, se pasa a una vista del framework Laravel el cual permitirá la interacción con el usuario, para cargar los datos mediante un xlsx y guardar en la base datos.	RAUL ESCOBEDO
31/01/2022	Adecuación a formulario COFEPRIS	JUAN CARLOS
31/01/2022	Cambio de Forma de pago recibo Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
31/01/2022	Pago refrendos 2022 HOTEL ATELIER no timbrados	RAMON SOSA
31/01/2022	Activar t_servicio en Multipagos BBVA Bancomer	RAMON SOSA
28/01/2022	CONFIRMAR CORREO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE BUMM650702H48	CATALINA LÓPEZ
28/01/2022	APOYO PARA DESCARGAR LOS CFDI DE LAS REF. 70027614398214268, 74021063908214419, 74021063918214652, 74021063958146, 74021063938214452	CATALINA LÓPEZ
28/01/2022	Comenzar el desarrollo del módulo "Indicador de avance" para Dir. Estatal Juridica, mostrando sus graficas y tabla con los datos.	EDWIN CONTRERAS
28/01/2022	apoyo se le entrega copia del 159 de bebal, el ultimo estable	NORBERTO MORA
28/01/2022	incorporar Formulario derechos COFEPRIS	JUAN CARLOS
28/01/2022	adecuación de los conceptos de cobro de polarizado del formulario de derechos de la Secretaría de Seguridad Pública	JUAN CARLOS
28/01/2022	Solicitud para crear rubros, para el cobro de infracciones y derechos de COFEPRIS	RAMON SOSA
27/01/2022	SOLICITAN CANCELAR EL MOV. TENENCIA DE LA REF. 51029035938214525 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72023803948214753 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD O.P.B.	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51013851778214410 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 74080628998214663 COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51035860778214016 COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
27/01/2022	Activar Fechas disponibles para el mes de Febrero Sistema Citas	HECTOR LARA
27/01/2022	apoyo sefiplan edita el archivo de coneccion de bebal	NORBERTO MORA
26/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 74030288128214 COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
26/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD DE MUNICIPIO LAZARO CARDENAS	CATALINA LÓPEZ
26/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD DE MUNICIPIO COZUMEL	CATALINA LÓPEZ



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



25/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51013837298214084 O.P.B. RENTAS	CATALINA LÓPEZ
25/01/2022	Creación de usuarios y roles dentro del sistema.	EDWIN CONTRERAS
25/01/2022	Comenzar el desarrollo del módulo correspondientes a la Dir. Estatal Juridica, módulo que consiste en subir un Layout que contengan la información para posteriormente procesarla.	EDWIN CONTRERAS
25/01/2022	El diseño de base datos se plasma en migraciones del framework Laravel, para cada migración se realizan un modelo que permiten la comunicación con la base datos.	RAUL ESCOBEDO
25/01/2022	Resolución a la Miscelánea Fiscal 2022, en el tema de Cancelaciones y Cfdi Versión 4.0.	RAMON SOSA
24/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51041313628214729, 51028967968214776, 51028967958214765, 51029010048214712 Y 51028967888214785 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
24/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72032007428214288 COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
24/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51028982748214889 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
24/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028678418193158 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
24/01/2022	Generar el reporte de multas cobradas de las vigilancias PLUS y RIF solicitado por el Depto. de Control de Obligaciones	Lilí Lizardi Rodríguez
24/01/2022	Apartado de visualización de datos antes de enviar el registro de los datos de usuario	HECTOR SUCHITE
24/01/2022	Reporte contribuyentes inscritos con Nomina	NORBERTO MORA
24/01/2022	Validar comentarios dobles en operadoras	NORBERTO MORA
21/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51082554668214337 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
21/01/2022	REQUERIMIENTO CON NUMERO DE CONTROL 102308164177208C77042, ESTA COMO NO LOCALIZADO EN EL SARH CON FECHA 10/01/2019 Y EN EL INFORME DE CONTRIBUYENTE NO LOCALIZADO 29/08/2016 HACER EL CAMBIO DE FECHA. SOLICITADO POR MARLENE DE LA RECAUDADORA DE OTHON P. BLANCO	Lilí Lizardi Rodríguez
21/01/2022	Trabajar en las observaciones que se realizaron en los modulos de la Dir. Aud. Fis.	EDWIN CONTRERAS
21/01/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
21/01/2022	Reporte contribuyentes inscritos	NORBERTO MORA
21/01/2022	Adecuación para que los carritos de golf usen la splacas de rentadora anteriores	ELADIO VELASQUEZ



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



21/01/2022	atención a usuario de Bacalar para verificar el historial de pagos de un vehículo	ELADIO VELASQUEZ
21/01/2022	Envío layout Lote 113, cambio de RFC (SWIMQUIP DE MEXICO SA DE CV)	RAMON SOSA
21/01/2022	Envío layout Lote 114, cambio de RFC (ARRENDADORA MAK)	RAMON SOSA
20/01/2022	CONFIRMAR CORREO PARA DESCARGAR LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DEL RFC BUMM650702H48	CATALINA LÓPEZ
20/01/2022	Modificar el módulo de envío de invitaciones para que las que tienen correo incorrecto no vuelvan a mostrarse a solicitud de Carlos Selem Departamento de impuestos estatales	Lilí Lizardi Rodríguez
20/01/2022	Etapas de pruebas y revisión de los módulos correspondientes a la Dir. Aud. Fis.	EDWIN CONTRERAS
20/01/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Servicios en Línea: Activar Confirmación correo electrónico y Teléfono	HECTOR LARA
20/01/2022	Se inicia el diseño de la base de datos, la cual almacenará toda la información proporcionada por el sistema	RAUL ESCOBEDO
20/01/2022	Atención a usuario de Solidaridad para hacer movimiento de baja	ELADIO VELASQUEZ
20/01/2022	Atención a usuario de O.P.B. para cambiar a Resguardo un valor dado de baja por equivocación	ELADIO VELASQUEZ
19/01/2022	reimpresión de la emisión 22648 de Tulum solicitado por Diana SATQ Tulum	Lilí Lizardi Rodríguez
19/01/2022	Adecuación de la validación del R.F.C.	ELADIO VELASQUEZ
19/01/2022	Cambio de Forma de pago recibo pendiente Benito Juárez	ELADIO VELASQUEZ
19/01/2022	Solicitud para crear rubros, para el cobro de infracciones de COFEPRIS	RAMON SOSA
18/01/2022	Casos bebal, problemas con las referencias	NORBERTO MORA
18/01/2022	pago hospedaje "Expedia" diciembre 2021	JUAN CARLOS
18/01/2022	Análisis de movtos Satq-Repue	ELADIO VELASQUEZ
18/01/2022	Reversar canje de Solidaridad	ELADIO VELASQUEZ
17/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70027601228214427 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
17/01/2022	Cambio de Municipio de Benito Juárez a Pto. Morelos del contribuyente CACV5806202P5 solicitud por correo deptocontribucionesestatales@gmail.com	Lilí Lizardi Rodríguez
17/01/2022	Cambio de Municipio de Benito Juárez a Pto. Morelos del contribuyente CACV5806202P5 solicitud por correo deptocontribucionesestatales@gmail.com	Lilí Lizardi Rodríguez
17/01/2022	Apartado de validación del usuario al aceptar los requerimientos legales del sistema	HECTOR SUCHITE
17/01/2022	Cambio de municipio	NORBERTO MORA





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



17/01/2022	Ingresar pago AIRBNB diciembre 2021	JUAN CARLOS
17/01/2022	Atención a usuario de O.P.B. para cambiar a Resguardo un valor dado de baja por equivocación	ELADIO VELASQUEZ
17/01/2022	Envío de carga de actualización de datos a Repuve	ELADIO VELASQUEZ
17/01/2022	Solicitud para crear subsidio de subsidio conforme solicitud de SEDE 170122	RAMON SOSA
14/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72085041088214735 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
14/01/2022	Permitir al usuario la opción de informar sobre una Tercera Dosis de Vacunación en caso de que el empleado cuente con ella.	EDWIN CONTRERAS
14/01/2022	Comenzar el desarrollo del segundo Módulo de la Dir. Estatal de Aud. Fis., Graficar los datos, visualizar una tabla con la información y exportar en formato PDF.	EDWIN CONTRERAS
14/01/2022	Agregar vista de información de usuario a la lista de "Permisos-Subasta"	HECTOR SUCHITE
14/01/2022	Se investiga librería JavaScript Xlsx.js para leer archivos Excel y poder extraer sus datos los cuales serán registrados en una base datos. Se realizan pruebas con la librería xlsx para leer un archivo y obtener información solicitada	RAUL ESCOBEDO
14/01/2022	Análisis de placas apartadas de Rentadoras 2020-2022	ELADIO VELASQUEZ
14/01/2022	Nueva opción para placas apartadas de Rentadoras modalidad 2020-2021	ELADIO VELASQUEZ
13/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 70070111708214570 LAZARO CARDENAS	CATALINA LÓPEZ
13/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028612538214733 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
13/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028624128214723 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
13/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72023724418214340 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
13/01/2022	Generar el listado de invitaciones enviadas con su importe febrero 2021 junio-diciembre 2021 solicitado por el Lic. Carlos Amaro	Lilí Lizardi Rodríguez
13/01/2022	Nomina cuarto trimestre	NORBERTO MORA
13/01/2022	Validación de Referencias de Regularización Fiscal	ELADIO VELASQUEZ
13/01/2022	Reunión Integración MIT DLL EMV 12.31	RAMON SOSA
13/01/2022	Error en Envío de Pólizas SIGG, Enero 2022	RAMON SOSA
12/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028772678214733, 51028772628214775 Y 51028772538214773 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
12/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD DE MUNICIPIO COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
12/01/2022	Cambio de Municipio de Benito Juárez a Pto. Morelos del contribuyente FES080506IE4 solicitud por correo deptocontribucionesestatales@gmail.com	Lilí Lizardi Rodríguez



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

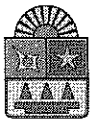


**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



12/01/2022	Trabajos vinculados al Sistema Visitax Masivi	HECTOR LARA
12/01/2022	Establecimientos Inscritos Nomina, hospedaje	NORBERTO MORA
12/01/2022	Adecuación para el nuevo tipo de placa de Rentadoras	ELADIO VELASQUEZ
12/01/2022	Revisión procedimiento Cancelacion conforme a la Reforma Fiscal 2022	RAMON SOSA
11/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 41087313478200451 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
11/01/2022	Descargar el listado de la emisión 22648 usuario Addy Sabina López Vera Benito Juárez	Lilí Lizardi Rodríguez
11/01/2022	Cambiar estatus 100405175884630C77042, fecha de entrega del citatorio 25/07/2017, fecha de entrega del acta de notificación 26/07/2017 Geny Piña Othón P. Blanco	Lilí Lizardi Rodríguez
11/01/2022	Eliminar Hospedaje mens: 2202	Lilí Lizardi Rodríguez
11/01/2022	Revisar la morosidad del contribuyente POGM920927S77 instrucción Lic. Bruno Rayo	Lilí Lizardi Rodríguez
11/01/2022	Relizar confirmación manual de correos Electrónico de contribuyentes	HECTOR LARA
11/01/2022	Se investiga librería JavaScript Chart.js para realizar graficas, se realizan pruebas para ver su funcionalidad	RAUL ESCOBEDO
11/01/2022	Incorporar conceptos a formulario IMOVEQROO	JUAN CARLOS
11/01/2022	Listado de subsidios otorgados por usuarios específicos	ELADIO VELASQUEZ
11/01/2022	Atención a usuario local para poder entregar una Tarjeta de circulación.	ELADIO VELASQUEZ
11/01/2022	Referencias de Bebal isla mujeres que marcan el sig. error al tratar de generar su cfdi con RFC AVH161104JQ0	RAMON SOSA
10/01/2022	REGRESAR DEL EXPLRARDOR EDGE AL INTERNET EXPLORER LÁZARO CARDENAS	CATALINA LÓPEZ
10/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 51028725738193540 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
10/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72085029628214637 SOLIDARIDAD	CATALINA LÓPEZ
10/01/2022	CAMBIO DE ESTATUS DE "P" A "C" DE LA REF. 72023689618214348 CANCUN	CATALINA LÓPEZ
10/01/2022	Cargar de nuevo emisión 22648 en Benito Juárez y apoyar a Eduardo Salas de Benito Juárez a Imprimir	Lilí Lizardi Rodríguez
10/01/2022	Comenzar el desarrollo del módulo correspondiente a la Dir. Estatal de Aud. Fis., módulo que consiste en subir Layouts que contengan la información para posteriormente procesarla.	EDWIN CONTRERAS

10/01/2022	Emitir Versiones publicas licencia de funcionamiento	NORBERTO MORA
10/01/2022	Emitir Versiones publicas casas de empeño	NORBERTO MORA
10/01/2022	Información para el Eroom al 31 de diciembre de 2021	ELADIO VELASQUEZ
10/01/2022	Activación de opción para generar listado del nivel de cumplimiento del padrón vehicular a usuario central.	ELADIO VELASQUEZ
10/01/2022	Revisión Integración Timbox	RAMON SOSA
10/01/2022	Reporte Rfacil Gob. Edo. Q.Roo El ticket o comprobante existe, pero no se encuentra facturado	RAMON SOSA
07/01/2022	Distribución de los módulos que contendrá el sistema y comenzar la etapa de desarrollo (Maquetado del sistema).	EDWIN CONTRERAS
07/01/2022	Agreagr identificadores a usuarios postores registrados en el sistema.	HECTOR SUCHITE
07/01/2022	Revisar procesos que bloquean BD	NORBERTO MORA
07/01/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ
06/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD DE MUNICIPIO LAZARO CARDENAS	CATALINA LÓPEZ
06/01/2022	Revisar la carga correcta de la emisión 22648 solicitado por Leydi Departamento de Control de Obligaciones en OPB	Lilí Lizardi Rodríguez
06/01/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Registro de Prestadoras de Personal	HECTOR LARA
06/01/2022	Atención a usuario de Bacalar para veiricar trámite en el padrón	ELADIO VELASQUEZ
06/01/2022	APOYO CUENTA apispotys.seop@gmail.com PARA REDIRECT	RAMON SOSA
05/01/2022	VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE PINPAD DE MUNICIPIO COZUMEL	CATALINA LÓPEZ
05/01/2022	CAMBIO DE MUNICIPIO PARA IMPRIMIR TARJETA DE CIRCULACION DE LA REF. 51028718548214772 PTO. MORELOS.	CATALINA LÓPEZ
05/01/2022	Generar invitaciones para envío por correo por solicitud del Lic. Carlos Amaro en OPB	Lilí Lizardi Rodríguez
05/01/2022	Trabajos vinculados al Sistema de Registro de Prestadoras de Personal	HECTOR LARA
05/01/2022	Modificar Metodo de actualizacion de correo	NORBERTO MORA
05/01/2022	Bloquear contribuyentes con mas de 300 establecimientos	NORBERTO MORA
05/01/2022	Atención a usuario de Solidaridad para Reimprimir ticket de pago	ELADIO VELASQUEZ
05/01/2022	Reunión Cobranza Lite Revisión de Pagos en portal	RAMON SOSA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



04/01/2022	Se realiza el diseño del sistema para determinar como se va a presentar al usuario final	RAUL ESCOBEDO
04/01/2022	Atención a usuario de J.M.M. para hacer canje de placas.	ELADIO VELASQUEZ
03/01/2022	Proceso de Análisis para el desarrollo de un nuevo sistema con el objetivo de dar datos concretos sobre el progreso/situación de la Dir. Aud. Fis., Dir. E estatal Juridica e Ingresos (SATQ).	EDWIN CONTRERAS
03/01/2022	Agreagr componente de historial de preguntas-respuestas a la vista de subastas	HECTOR SUCHITE
03/01/2022	Se inicia el proceso para crear un nuevo sistema, para el registro y obtención de datos concretos con la finalidad de ser representados en forma de graficas	RAUL ESCOBEDO
03/01/2022	adecuaciones a formularios 2022	JUAN CARLOS
03/01/2022	Atencion a usuarios varios	ELADIO VELASQUEZ

Autorizó

**Lic. Bruno Rayo Hernández**  
Director de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones de SATQ

Revisó

**Lic. Roberto Daniel Mendez Salazar**  
Jefe de Departamento de Desarrollo y  
Seguridad de la Información

Elaboró

**Lic. Juana Catalina López Baeza**  
Enlace Administrativo

**Reporte de Administración de usuarios y Base de datos del avance en el cumplimiento de metas correspondientes al Primer Trimestre (Enero, Febrero, Marzo) del ejercicio 2022.**

FECHA	ACTIVIDAD	REALIZO
03/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
05/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
05/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
05/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
05/01/2022	Roberto Méndez :Por medio del presente correo, solicito la creación de una Base de Datos con los siguientes parámetros: Nombre: satq_informes_ejecutivos	Olinda Noemí Segovia Paredes
06/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
06/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
06/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



07/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/01/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/01/2011	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/01/2011	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/01/2011	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0397/I/2022 Mayeli Polanco Panting, cambio de modulo, módulo de recaudación y emplacamiento del municipio de Cozumel	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



11/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
12/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
12/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
12/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
12/01/2022	Por este medio se solicita gire instrucciones a quien corresponda, a efecto de agregar al usuario del SARH GCANUL, el módulo denominado "Consulta impresión de cobros" (01_23_05_01), lo anterior con el objetivo de que el usuario pueda estar en posibilidades de desarrollar las actividades propias de sus funciones.	Olinda Noemí Segovia Paredes
13/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
13/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
13/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/01/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



17/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
19/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
19/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
19/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
19/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0090/1/2022 Silvia Guadalupe Ek Chan, Alta en el sistema SARH, Permisos de notificador	Olinda Noemí Segovia Paredes
20/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
20/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
20/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/01/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



21/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/001/I/2022 Armin Arcangel Mendoza Martínez, cambio de modulo al sindicato de taxistas.	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0002/I/2022 Edieth Alejandro Domínguez Pérez, cambio de modulo, al módulo centro	
26/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
26/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
26/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
27/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
27/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
27/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



28/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0003/I/2022 Fátima del Rosario Ku Meneses, alta en formas valoradas	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/01/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0610/I/2022 Abel Jesús Chan Cab, acceso al sistemas de tenencias , padrón vehicular, alta baja, entrega de valores y consulta de presupuestos.	Olinda Noemí Segovia Paredes
31/01/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
31/01/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
31/01/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución ,Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



03/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/003/II/2022 Krey Larrazano Hernández, permisos de Notificador	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/005/II/2022 Suspensión de permisos de Jesús Osvaldo Rivera Quinana	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/007/II/2022 Mercedes Rosario Mis Reyes Modificación de perfil al módulo centro	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/004/II/2022 María Ester Pizarro Martínez, baja en el sistemas de SARH y Formas Valoradas	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/02/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



08/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/09/II/2022 David Quezada Aranda Pichardo Crear usuario con el perfil similar a facosta. Edieth Alejandro Domínguez Pérez, modificar permisos similares edominguez.	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DRBJ/EI/09/II/2022 Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/02/2022	Ana Lilia Salas Ontiveros, agregar la opción de Subsidio, en el periodo comprendido del 4 febrero al 24 de septiembre de 2022. Laura Edith Salgado Melo,	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/02/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0749/II/2022 Impuesto sobre el uso o tenencia Vehicular, solamente podrán modificar las personas que se enlistan Dr. Rodrigo Díaz Robledo. Director General del SATQ C. Carlos Ortiz Alvares Director Estatal de Recaudación Lic. Carlos Amaro Torres, Subdirector de Recaudación de Zona Sur	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



11/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/02/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
15/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
15/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
15/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



18/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/02/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



25/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/02/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/02/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/02/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/02/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
01/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0607/III/2022 Jorge Rodolfo Granados Reyes, asignar este usuario a la oficina central	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
02/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
03/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



03/03/2022	Por este medio solicito a Usted instruir a quien corresponda a efecto de agregar el permiso "Vehículos con Suspensión Temporal" únicamente para consulta, a los Usuarios del SARH, que se relación a continuación: Lic. Carlos Amaro Torres (camaro) Lic. Gerardo Enrique Canul Ruiz (gcanul) Lic. Luis Roberto Salazar Oliva (Isalazar)	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
04/03/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
07/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0691/III/2022 Federico de Jesús Chi May Aumento de permisos, alta y baja, presupuesto vehicular, consultas e impresión de cobros	Olinda Noemí Segovia Paredes





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



08/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0694/III/2022 Félix Foster Raquel, igualar permisos al usuario jmorales, eliminando permisos anteriores	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0690/III/2022 González Mendoza María José, aumentando los permisos de Altas y Bajas vehiculares conservando permisos anteriores	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0692/III/2022 Fátima del Rosario Ku Meneses, altas y bajas, ventanilla aumento de permisos	Olinda Noemí Segovia Paredes
08/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0693/III/2022 Usuarios Inhabilitar la opción de Calculadora de Presupuesto. Acampos, avillagran, cojeda, fkum, kperez, imejia, lsevilla, mbalandra, mjimenez, nloria, vmondragon, wmeneses	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
09/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
10/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
11/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



11/03/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
14/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
15/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
15/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/03/2022	SEFIPLAN/SATQ/DER/SDRZS/DCEZS/0749/III/2022 Roger Adrián Vivas Aguilar, Modificación de permisos, aumentando entrega de valores, en el módulo de tenencias, conservando permisos anteriores	Olinda Noemí Segovia Paredes
16/03/2022	SEFIPLAN/SATQDG/DER/DROPB/0358/III/2022 C. Pedro Carlos Fernández Madera de la siguiente manera: Dice: Módulo Tenencias (Mahatma Gandhi) Debe decir: Módulo Tránsito (Seguridad Pública)	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
17/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



17/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
18/03/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
21/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
22/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
23/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
24/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes



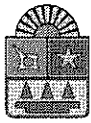
QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



24/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/03/2022	Mantenimiento Base de Datos de Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
25/03/2022	Creación de Base de datos Aviso de Dictámenes, Roberto Méndez	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
28/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
29/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
29/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
29/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
30/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes
30/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
30/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes
31/03/2022	Bitácora Diaria de Aplicaciones funcionando	Olinda Noemí Segovia Paredes



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016-2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



31/03/2022	Verificar que los servidores relacionados a ingresos estén funcionando.	Olinda Noemí Segovia Paredes
31/03/2022	Respaldo Diario de Base de Datos Ingresos, Tenencias, Visitax, Asistencia, Certificado de Devolución, Control Covid, Jurídico, Oficialía de Partes, Citas, Subastas	Olinda Noemí Segovia Paredes

Autorizó

**Lic. Bruno Rayo Hernández**  
Director de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones de SATQ

Revisó :

**Lic. Roberto Daniel Mendez Salazar**  
Jefe de Departamento de Desarrollo y  
Seguridad de la Información

Elaboró

**Lic. Juana Catalina López Baeza**  
Enlace Administrativo

**Reporte de Mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico y comunicaciones del avance en el cumplimiento de metas correspondientes al primer trimestre (Enero, Febrero, Marzo) del ejercicio 2022.**

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ELABORO
31/03/2022	lic argueta , no tiene red ni telefono tiene salida	DANIEL SANCHEZ
31/03/2022	lic sara constantino ,no funciona su telefono avaya	DANIEL SANCHEZ
31/03/2022	correo electronico director eduardo josé cisneros paredes	DANIEL SANCHEZ
31/03/2022	Reporta Said que no cuentan con sistema(esto se deribo por fallas en el suministro de energia electrica	JOSE CANUL
31/03/2022	se instalo la impresora pero no sirve para imprimir tarjetas de circulacion	JAIME CAHUM
30/03/2022	lic daniel problema con usb	DANIEL SANCHEZ
30/03/2022	lic uri de admin (equipo lento no responde)	DANIEL SANCHEZ
30/03/2022	atencion al contribuyente habilitar nodo para reubicacion	DANIEL SANCHEZ
29/03/2022	zasil de administrativco no enciende su equipo de computo	DANIEL SANCHEZ
29/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56085	JAIME CAHUM
28/03/2022	administrativo no enciende equipo	DANIEL SANCHEZ
28/03/2022	arturo arceo no detecta red equipo debido a un bajon de energia	DANIEL SANCHEZ
25/03/2022	se habilito temporalmente la ip de la Lic Ana Iris para conectarse a una video conferencia	JOSE CANUL
24/03/2022	Se levanto el reporte a UniNet (IMCARE-10236647) fue una afectación en un tramo kukulkan que se restablecio hasta el dia sabado 26	JOSE CANUL
24/03/2022	se mando via correo electronico el formato de servicio tecnico a Edurado Salas Cancu	JAIME CAHUM
23/03/2022	persona a cargo lic mariana tiene problemas con word	DANIEL SANCHEZ
23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFF13135	JAIME CAHUM



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNG4X13800	JAIME CAHUM
23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNG4X14012	JAIME CAHUM
23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB5L04182	JAIME CAHUM
23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFD32412	JAIME CAHUM
23/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFD32409	JAIME CAHUM
23/03/2022	se realizo el diagnostico de los equipos hp pavilion s3710la inv. 57408 y hp 6000 54639	JAIME CAHUM
22/03/2022	Reporta Olinda Noemi que el servirdor 10.9.3.232 se encuentra fuera de servicio. Se olicitto a DGTI que validaran que este encendido y enservicio	JOSE CANUL
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp p1102Wserie VNB4D10432	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB3S22834	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFF06692	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB5L03927	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFD32408	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB3S22837	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB3224597	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB3224597	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak sin numero de serie y tanpoco inventario	JAIME CAHUM
22/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFB12321	JAIME CAHUM
18/03/2022	Reporta Fany Lara que no hay sistema de cobro. El servicio de MPLS se encontraba bloqueado	JOSE CANUL



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



17/03/2022	paulina del area del lic amaro (formateo de equipo)	DANIEL SANCHEZ
17/03/2022	se requiere habilitar un cajero, se mando a formatear el equipo. Debido a que presentaba errores para la configuración de la pinpad	JOSE CANUL
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFDE2401	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie PHGFD32426	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 2035m serie CNB9J55091 / invebtario 38761	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp P1606N serie VND3F36479	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB5L03930	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizo el diagnostico de la impresora hp 400 serie VNB5L03926	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56084 de Luis Roberto	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56044 de Paulina	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56089	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 560118	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56087	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56121	JAIME CAHUM
17/03/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56044 de Paulina	JAIME CAHUM
15/03/2022	habilitar pueto en juridico y reubicar impresora ricoh	DANIEL SANCHEZ
14/03/2022	se realizó el llenado de las hojas del I.N.G.I Yy se envio al Lic. Bruno	JAIME CAHUM
14/03/2022	se termino la actividad y se el envio el listado al Lic. Bruno por correo	JAIME CAHUM
10/03/2022	lic sara cosntantino problema con scanner	DANIEL SANCHEZ
10/03/2022	mylandi problema suspension de equipo	DANIEL SANCHEZ
10/03/2022	Reporta Jesus Benitez fallas en impresora laser. Se manda una solicitud de remplazo	JOSE CANUL
09/03/2022	zasil de administrativo reporta un equipo lento	DANIEL SANCHEZ





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



08/03/2022	lic bruno virus en su correo	DANIEL SANCHEZ
08/03/2022	lic laura direccion gral problema con actualizacion	DANIEL SANCHEZ
08/03/2022	lic sara constantino problemas con liga de videoconferencia	DANIEL SANCHEZ
04/03/2022	se realizó el diagnostico del remplazo de la bateria para las laptop	JAIME CAHUM
04/03/2022	se realizó el diagnostico del remplazo de la bateria para las laptop	JAIME CAHUM
02/03/2022	se mando via correo electronico el formato de servicio tecnico	JAIME CAHUM
02/03/2022	se realizó el diagnostico para el cpu 65407 de Rossel	JAIME CAHUM
02/03/2022	se realizó el diagnostico de la baja del cpu de Juana 23632	JAIME CAHUM
02/03/2022	se realizó el diagnostico de la baja del cpu de Claudia 70475	JAIME CAHUM
01/03/2022	lic jonas no tiene acceso a internet	DANIEL SANCHEZ
21/02/2022	José Sosa reporta fallas en los sistemas. El enlace dedicado (MPLS) no responde. Se le pidió que reiniciara los equipos del site (router y modem) con eso se soluciono.	JOSE CANUL
21/02/2022	Fidel Canto reporta un mensaje de su windows. El windows no se encontraba activado	JOSE CANUL
18/02/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56109	JAIME CAHUM
18/02/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56091	JAIME CAHUM
17/02/2022	ningun equipo puede imprimir administrativo	DANIEL SANCHEZ
17/02/2022	Paola Cetz, reporta que no tiene red su equipo. Se reviso y el nodo 108 marcaba erro en el primer par, por lo que se poncho de nuevo el jack y se solucionó	JOSE CANUL
16/02/2022	lic xochild no puede acceder a videoconferencia	DANIEL SANCHEZ
16/02/2022	Cristina Gomez solicita apoyo para configurar una laptop en la sala de juntas	JOSE CANUL



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



16/02/2022	Paola cetz, no puede vincular el whatsapp web. El dispositivo celular no tenia permisos en la navegación.	JOSE CANUL
16/02/2022	Hury, reporta que sus archivos presentas cosas raras. En os archivos que ella recibió. Tenía habilitada la opción de revisión.	JOSE CANUL
15/02/2022	se actualizo el firmware del equipo fortigate para actualizar la segurida, ya que la versión actual tiene BUGs y no obedece a ciertas politicas.	JOSE CANUL
15/02/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56041 de Paola	JAIME CAHUM
15/02/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak de Lic. Genaro	JAIME CAHUM
15/02/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak de Lic. Genaro numero de serie 181108-3073093	JAIME CAHUM
15/02/2022	se realiso el diagnostico para el nobreak APC de Lic. Genaro numero de serie 9B1910A179B9	JAIME CAHUM
14/02/2022	Paola Cetz reporta que no tiene internet su equipo. (el puerto del switch se encontraba bloqueado)	JOSE CANUL
14/02/2022	Malena Gual, reporta pantalla en color rojo. Tenían programado el brillo de su pantalla para modo nocturno. Se desactivo y corrigio zona horaria	JOSE CANUL
14/02/2022	Genny izte	JOSE CANUL
11/02/2022	se le informa de los daños y refacciones que requiere la lap AMD al Lic. Bruno	JAIME CAHUM
10/02/2022	Mata Pineda María Elena migrar correo de rec.solid@sefiplan.qroo.gob.mx a rec.solid@satq.qroo.gob.mx	JOSE CANUL
10/02/2022	solicitu de baja de correo electrónico de : Luz Amelia Tello Flores tello@satq.qroo.gob.mx	JOSE CANUL
04/02/2022	formateo de equipo hp por nueva asignacion (ex equipo de mirna)	DANIEL SANCHEZ
04/02/2022	Janet reporta lentitud en el Internet. Se revisó la velocidad de Internet y cuenta con 50 Mbs de ancho de banda y un equipo core i5(los cuales son muy buenos). Se opto por deshabilitar el servicio de wifi	JOSE CANUL



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



04/02/2022	se mando via correo electronico el formato de servicio tecnico	JAIME CAHUM
03/02/2022	formateo e instalacion de equipo HP para recaudadora	DANIEL SANCHEZ
02/02/2022	se realizo diagnostico de un cpu inventario 62335 de jessica	JAIME CAHUM
01/02/2022	se elavoro lista de equipos obsoletos y se le envio por correo al Lic. Bruno	JAIME CAHUM
31/01/2022	Malena Guardian reporta quesu computadora se apago de la nada. Se acudio a revisar el equipo y se dejo en valoración el UPS	JOSE CANUL
31/01/2022	El Dir. Jesús Contreras Gómez solicita a privilegio de internet para las IP 10.9.23.2, 10.9.23.3 y10.9.23.14 para tener servicio de whatsapp	JOSE CANUL
31/01/2022	La Lic. Sara Constantino, reporta que su CPU se apago al haber una variación de voltaje). La bateria del UPS ya no retiene la carga, por lo que se solicita la reposición de Batería	JOSE CANUL
28/01/2022	Victor Ancona requiere del Programa Adobe Acrobat Editor (se Instalo el día 31/01/2022)	JOSE CANUL
27/01/2022	Reporta Alejandro Yañez Bravo que tiene fallas en su monitor. Efectivamente el monitor requiere remplazo debido a que ya se daño la pantalla	JOSE CANUL
27/01/2022	Reporta Monserrat que requiere configurar un equipo (se configuro el CPU con ip 10.9.200.150) de Russell Villanueva a la impresora Ricoh 2554	JOSE CANUL
27/01/2022	se realizó el diagnostico para el nobreak 56111	JAIME CAHUM
27/01/2022	se procedio ala entrag fisica de los equipos enlistdos para baja	JAIME CAHUM
25/01/2022	recaudadora gandhi instalacion de impresora con said	DANIEL SANCHEZ
25/01/2022	se diagnostica No-break dañado Baja 56112	JAIME CAHUM
25/01/2022	se realizó el diagnostico de baja de las impresoras	JAIME CAHUM



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



24/01/2022	Ricardo Hernández reporta intermitencias en el internet (TELMEX). # de folio 8810517, el día jueves se reemplazo el modem de Infnitum	JOSE CANUL
20/01/2022	Se procedio a la instacion de una impresora termica de Said de la Recaudadora Rentas Centro	JAIME CAHUM
20/01/2022	se instalo la impresor a hp P1100w ala pc de asistencia a contribuyentes	JAIME CAHUM
19/01/2022	Jesus Benitez, reporta que no puede ingresar al sitio de control de Covid. El fortinet estaba denegando el acceso. Por lo que se libero en el Firewall fortinet	JOSE CANUL
19/01/2022	se reconfiguro la impresora para que puede imprimir hoja tamaño oficio	JAIME CAHUM
18/01/2022	Se procedio a la instacion de una impresora Ricoh de IP 10.9.36.190 a la pc de usuario Jesus Benitez de la Recaudadora Rentas Centro	JAIME CAHUM
17/01/2022	Reporta Angel Hernandez fallas del servicio Abix en el módulo de la contituyentesen solidaridad. Se realizó el cambio al servicio de Internet Telmex.	JOSE CANUL
17/01/2022	William de Jesus Uicab Chan reporta que no tiene internet, esto fue ocasionado. Deibido a que su equipo lo llevo a casa y le quito la IP estatica que utiliza en la Oficina 10.9.200.99	JOSE CANUL
17/01/2022	Daniel Robretos reporto que no podía abrir la sesión de Zoom. Se le actualizó la aplicación y se resolvió el problema de audio.	JOSE CANUL
17/01/2022	Se les mando el dignostico ya actualizado a Lic. Carballo	JAIME CAHUM
16/01/2022	equipo de de cajero falla si terminal de cobro	DANIEL SANCHEZ
13/01/2022	Reporta Martín Celis fallas en internet, se levanto reporte con número de folio 8788280, Telmex lo activo desde la central el día 13 por la tarde)	JOSE CANUL
07/01/2022	Reporta Coral Salas que no tiene red en sus equipos, el switch 3Com ha estado presentando problemas en los puertos de comunicación. Por lo que se mandara diagnostico para una futura sustitución	JOSE CANUL



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



06/01/2022	auditoria fiscal (lili reporta) equipo con mensaje en pantalla	DANIEL SANCHEZ
06/01/2022	Yamara Martinez reporta sin internet su equipo (se formateo en días anteriores y le asignaron una ip que no corresponde), tambien se configuro su impresora	JOSE CANUL
06/01/2022	Jose Ruiz Reporta que no cuenta con el servicio de REPUVE (entidades), se investigo y los accesos se les denegaron por desición de los directores	JOSE CANUL
06/01/2022	el 17 de dic de 2021 se reporto a temex fallas en el internet y quedaron en migrar a fibra el enlace. Por lo que se llamo para que lo tramitaran a traves del ejecutivo de cuenta. (El 20 de Enero acudio personal de Telmex y se realizo la migración a Fibra Optica)	JOSE CANUL
06/01/2022	el nobreak requiere el cambio de bateria ya se raalizo el diagnostico	JAIME CAHUM
05/01/2022	el nobreak requiere el cambio de bateria ya se raalizo el diagnostico	JAIME CAHUM
03/01/2022	Se procedio a la instacion de una impresora termica de Said de la Recaudadora Rentas Centro	JAIME CAHUM

Autorizó

**Lic. Bruno Rayo Hernández**  
Director de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones de SATQ

Revisó

**Tec. Jaime Benjamín Martín Cahum**  
Jefe de Departamento de Operaciones y  
Mantenimiento de Equipo de Cómputo

Elaboró

**Lic. Juana Catalina López Baeza**  
Enlace Administrativo