

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

Solicitudes hechas para dar soporte a la todas Direcciones de Recaudación y módulos de todos los municipios del Estado de Quintana Roo para la operabilidad de los diversos Sistemas que integran al SATQ, vía oficio, Correo y Teléfono.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE		
	Julio	Agosto	Septiembre
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ.	26	28	28
Verificar que los servidores estén funcionando.	28	30	30
Atención a usuarios para entrega de valores y verificación de referencias.	44	40	43
Revisión y reconfiguración de PINPAD	10	5	8
Asistencia vía remota a los usuarios	43	50	27
Atención a las solicitudes para modificación a los diferentes sistemas del SATQ, vía remota, correo u oficio.	15	18	15
Atención a usuarios para confirmar citas y licencias de funcionamiento	20	10	15

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE		
	Julio	Agosto	Septiembre
Formateo y configuración de equipo	5	7	5
Diagnóstico de equipo	7	15	13
Creación de Correos	12	7	10
Verificación y reconfiguración de líneas telefónicas	5	8	7
Asignación y permisos de Direcciones IP	3	2	7
Asistencia a usuarios	12	30	32

APENTAMIENTO



**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS

DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN

TRIBUNAL DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



**SEFIPLAN**

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN



**SATQ**

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN

TRIBUNAL DE QUINTANA ROO