

DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.  
**Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DTIC/0013/1/2023.**

**Asunto:** Indicadores SIPPRES.  
 Chetumal, Quintana Roo a 10 de Enero de 2023  
**"2023. Año de la Paz y Seguridad".**

**LIC. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO**  
**DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO**  
**DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**P R E S E N T E**

Por este medio y de conformidad en lo establecido en los artículos 4 y 53 de la ley de Presupuesto y Gasto público del Estado de Quintana Roo, tengo a bien hacerle llegar los Indicadores de la Unidad Responsable a mi cargo, para dar soporte a la operación de los Diversos Sistemas que integran al SATQ, como se describe a continuación.

Solicitudes hechas por las diferentes Áreas que conforman al SATQ por medio de oficios, correos, mensajes de texto y teléfono al Departamento de Desarrollo Tecnológico y Seguridad de la Información		
Octubre	Noviembre	Diciembre
173	156	160

Solicitudes hechas por las diferentes Áreas que conforman al SATQ por medio de oficios, correos, mensajes de texto y teléfono al Departamento de Operaciones y Mantenimiento de Equipo de Cómputo		
Octubre	Noviembre	Diciembre
53	47	45

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS  
 DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**  
**TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO**  
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
 INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

DOCUMENTO GENERADO PARA FIRMARSE ELECTRÓNICAMENTE  
 CON EL SISTEMA DE FIRMA ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS.  
 POR REVERSO DEL DOCUMENTO PARA VALIDACIÓN.



C.C.P.- Expediente/Minutario:  
 BRH/jclb.\*

5 de Mayo #75 esq. l. Zaragoza Col. Centro  
 Chetumal, Quintana Roo  
 01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400001 y 400010  
 www.satq.qroo.gob.mx



**SEFIPLAN**  
 SECRETARÍA  
 DE FINANZAS  
 Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
 TRIBUTARIA DEL ESTADO  
 DE QUINTANA ROO

### DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE SATQ

Solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las áreas que integran al SATQ (Auditoría Fiscal, Administrativo, Asistencia a Contribuyentes, Jurídico, Unidad de Transparencia y Recaudación), para mantener la operabilidad de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC, por medio de Oficios, Correos, mensajes de texto y Teléfono.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	21	22	22
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	26	27	25
Atención a usuarios para entrega de valores y verificación de referencias.	23	27	37
Revisión y reconfiguración de PINPAD	8	10	4
Asistencia vía remota a los usuarios	22	15	30
Atención a las solicitudes para modificación a los diferentes sistemas del SATQ, vía remota, correo u oficio.	58	45	34
Atención a usuarios para confirmar citas y licencias de funcionamiento	15	10	8

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Octubre	Noviembre	Diciembre
Formateo y configuración de equipo	5	4	5
Diagnóstico de equipo	4	7	4
Creación de Correos	2	5	5
Verificación y reconfiguración de líneas telefónicas	1	3	2
Asignación y permisos de Direcciones IP	3	3	2
Asistencia a usuarios	38	25	37

ATENTAMENTE

  
**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS  
 DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES