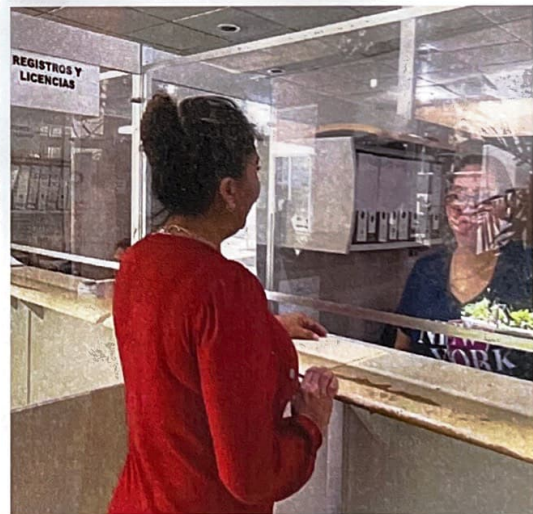
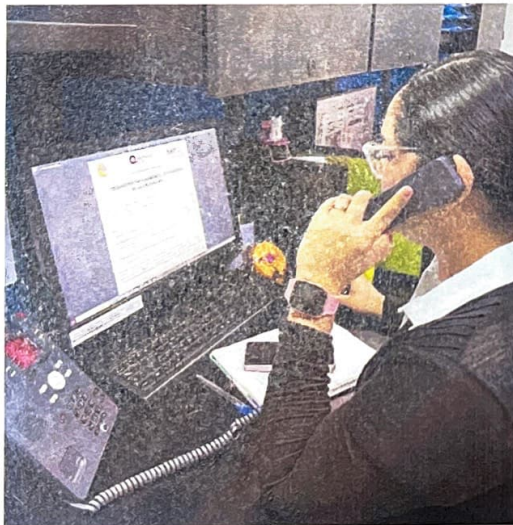
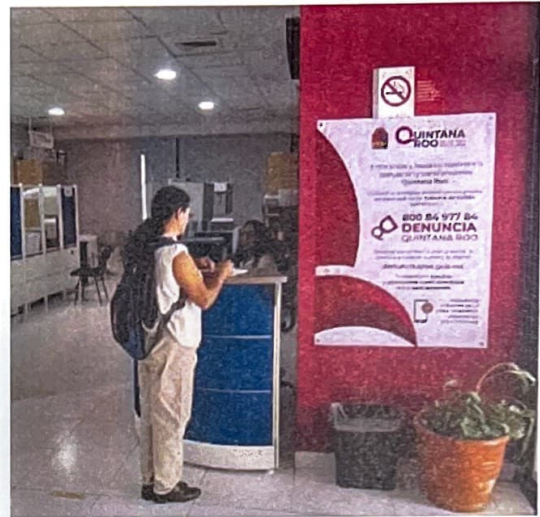


ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PRESENCIAL Y DIGITAL A LOS CONTRIBUYENTES.

ABRIL – JUNIO 2023

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



OFICINAS CENTRALES ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE OTHÓN P. BLANCO

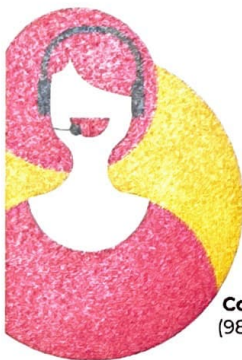
MÓDULOS DE ATENCIÓN DIRECCIONES
DE RECAUDACIÓN COZUMEL Y
SOLIDARIDAD

ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PRESENCIAL Y DIGITAL

ABRIL – JUNIO 2023

CONTRIBUYENTES ATENDIDOS - SEGUNDO TRIMESTRE 2023				
Medio de contacto	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Presenciales	1,011	1,023	574	2,608
WhatsApp	1,304	1,103	1,025	3,432
Llamadas	597	398	496	1,491
Correos electrónicos	513	934	1,428	2,875
Redes Sociales	175	142	77	394
TOTAL	3,600	3,600	3,600	10,800

Asistencia al contribuyente:




Líneas **sólo**
para llamadas:

(983) 688 1901
(983) 688 10 96
(983) 688 38 42
(983) 688 38 43

Conmutador: (983) 835 13 50 **EXT:** 400005 | 400014

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECCIÓN ESTATAL DE
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE