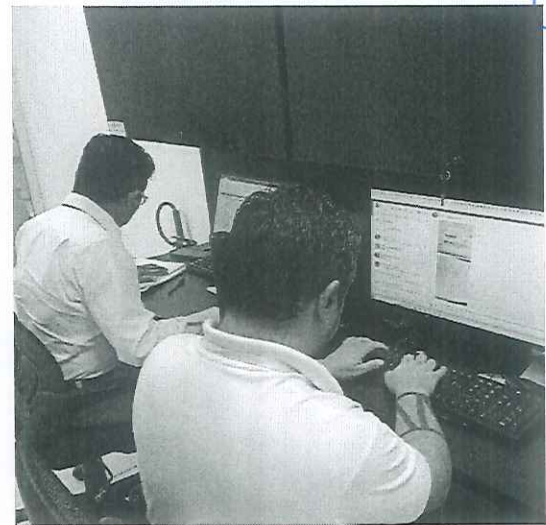
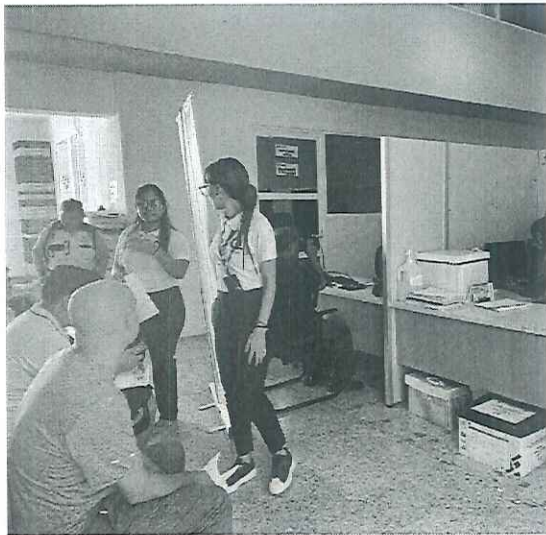


**ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PRESENCIAL Y DIGITAL A LOS
CONTRIBUYENTES.**

OCTUBRE - DICIEMBRE 2023

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



MODULO DE ATENCION DIRECCION DE
RECAUDACION OTHON P. BLANCO

OFICINAS CENTRALES ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE OTHON P. BLANCO

ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PRESENCIAL Y DIGITAL

OCTUBRE - DICIEMBRE 2023

CONTRIBUYENTES ATENDIDOS - CUARTO TRIMESTRE 2023				
Medio de contacto	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Presenciales	1,267	1,129	1,198	3,594
WhatsApp	892	883	937	2,712
Llamadas	567	513	667	1,747
Correos electrónicos	427	439	412	1,278
Redes Sociales	520	351	435	1306
TOTAL	3,673	3,315	3,649	10,637

Asistencia al contribuyente:



**Líneas sólo
para llamadas:**

(983) 688 1901
(983) 688 10 96
(983) 688 38 42
(983) 688 38 43

Conmutador: (983) 835 13 50 EXT: 400005 | 400014

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx



**LIC. JONATHAN THOME MOLINA
DIRECCION ESTATAL DE
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**