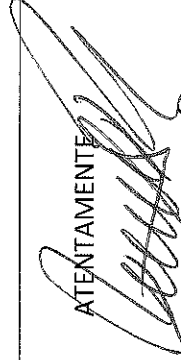


DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE SATQ

Solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ (Auditoría Fiscal, Administrativo, Asistencia a Contribuyentes, Jurídico, Unidad de Transparencia y Recaudación), para mantener la operabilidad de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC, por medio de Oficios, Correos, Mensajes de texto y llamadas telefónicas.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Julio	Agosto	Septiembre
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	31	31	30
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	25	23	21
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	87	79	91
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	25	23	20
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	18	23	19

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Julio	Agosto	Septiembre
Formateo, configuración de equipo y diagnóstico de equipo	2	7	5
Creación de Correos	3	9	8
Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	4	6	2
Asignación y permisos de Direcciones IP	5	3	2
Asistencia a usuarios	41	10	17

ATENTAMENTE


LIC. BRUNO BAYO-HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS
 DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



SEFIPLAN
 SECRETARÍA
 DE PLANEACIÓN

SATQ
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
 TRIBUTARIA DEL ESTADO
 DE QUINTANA ROO