

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE SATQ**

Solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ (Auditoría Fiscal, Administrativo, Asistencia a Contribuyentes, Jurídico, Unidad de Transparencia y Recaudación), para mantener la operabilidad de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC, por medio de Oficios, Correos, Mensajes de texto y llamadas telefónicas.

| DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN   |         |           |           |
|--|---------|-----------|-----------|
| ACTIVIDAD  | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ   | 31      | 30        | 31        |
| Verificar que los servidores se encuentren funcionando.  | 31      | 30        | 31        |
| Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.    | 75      | 60        | 75        |
| Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio. | 17      | 22        | 15        |
| Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.     | 22      | 20        | 13        |

| DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO                |         |           |           |
|---|---------|-----------|-----------|
| ACTIVIDAD   | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Formateo, configuración de equipo y diagnóstico de equipo                       | 9       | 3         | 5         |
| Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas | 6       | 8         | 5         |
| Asignación y permisos de Direcciones IP   | 3       | 5         | 5         |
| Asistencia a usuarios   | 30      | 28        | 20        |

ATENTAMENTE

*[Signature]*  
**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS  
 DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**