



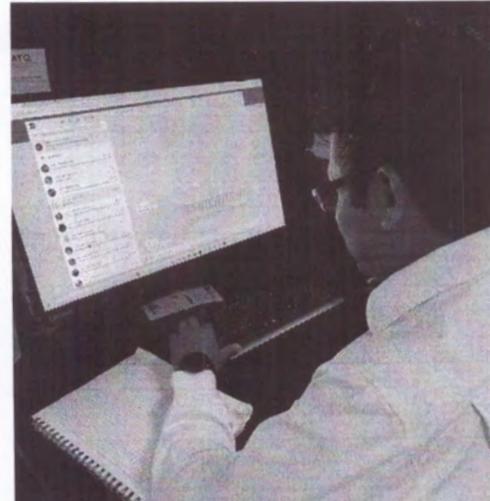
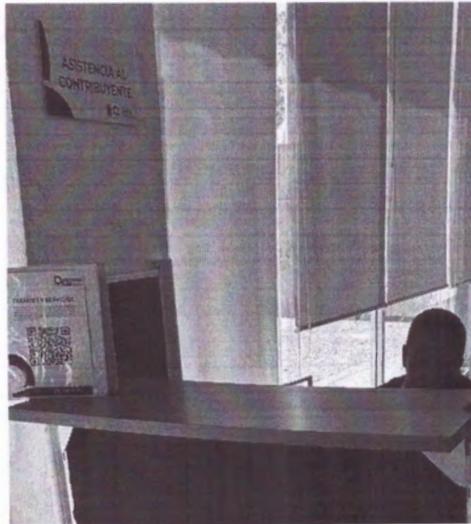
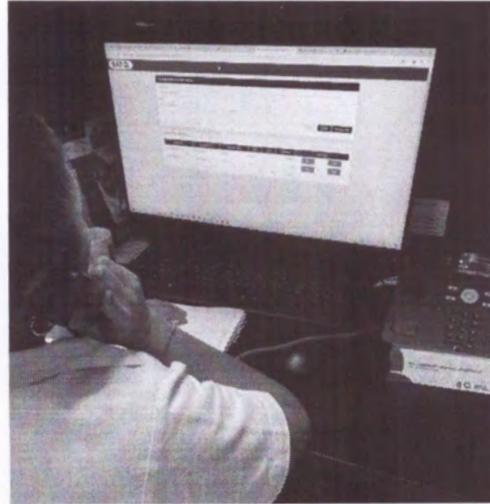
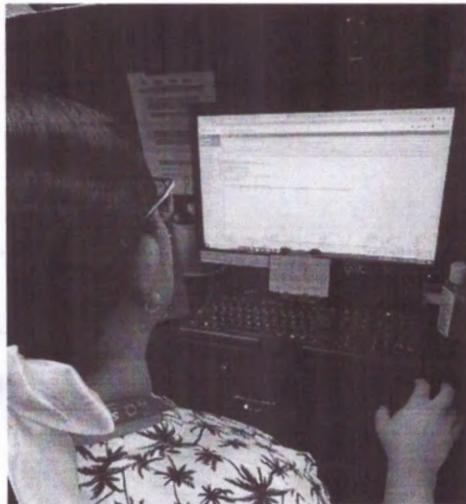
SIPPRES 2024 MODIFICACIÓN

ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ENERO – MARZO 2024

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



MÓDULO DE ATENCIÓN DIRECCIÓN DE
RECAUDACIÓN OTHÓN P. BLANCO

OFICINAS CENTRALES ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE OTHÓN P. BLANCO



SIPPRES 2024 MODIFICACIÓN

ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ENERO – MARZO 2024

NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- PRIMER TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Presenciales	9,740	9,655	9,618	29,093
WhatsApp	1,700	1,415	1,558	5,332
Llamadas	762	799	781	2.342
Correos electrónicos	2,331	2,350	2,431	7,112
Redes Sociales	526	569	548	1,643
TOTAL	15,158	15,338	15,016	45,512



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

LIC. INGRID ANAHÍ XOOLMIS

**ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN ESTATAL
DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE DE
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO.**

SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACION
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO