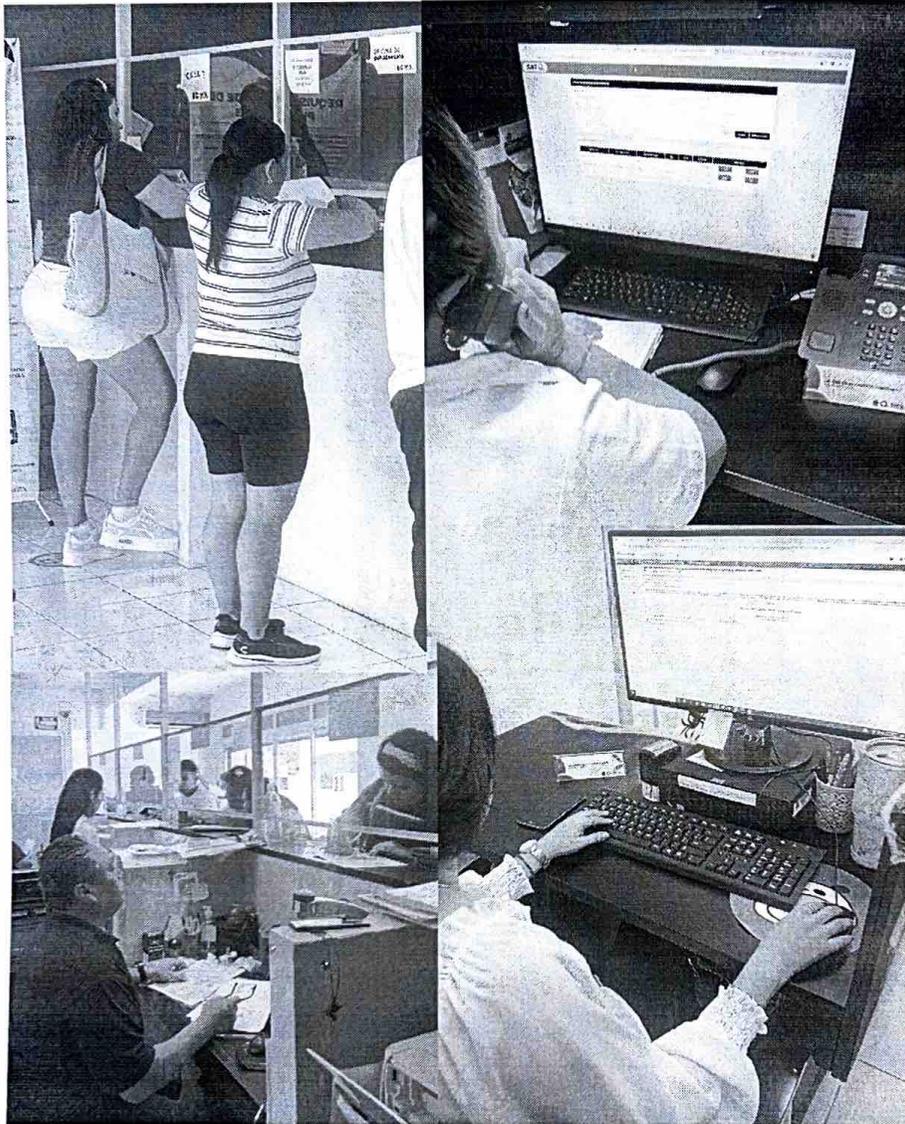


ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ABRIL – JUNIO 2024

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



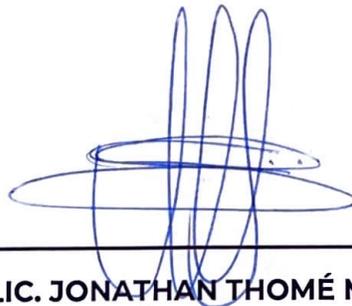
MÓDULO DE ATENCIÓN
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN
OTHÓN P. BLANCO

OFICINAS CENTRALES
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
OTHÓN P. BLANCO

ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ABRIL - JUNIO 2024

NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- SEGUNDO TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Presenciales	9,318	9,655	9,618	28,591
WhatsApp	1,687	1,515	1,658	4,860
Llamadas	997	945	881	2,823
Correos electrónicos	2,481	2,354	2,436	7,271
Redes Sociales	596	593	588	1,777
TOTAL	15,079	15,062	15,181	45,512



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE