

03/10/2024

INFORME DE PUBLICACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN EL TERCER TRIMESTRE 2024

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Información proporcionada sobre trámites y servicios al contribuyente.
Indicador:	A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizadas
Método de Cálculo:	(Número de publicaciones realizadas/Número de publicaciones programados)*100
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de publicaciones realizadas sobre Trámites y Servicios del SATQ que alcanzan metas satisfactorias.

Denominador:

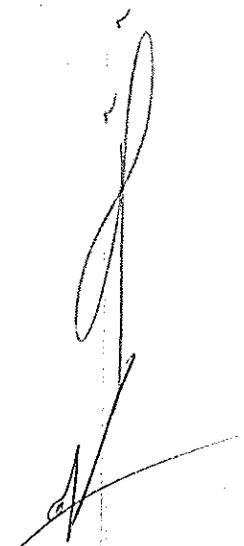
Número de publicaciones programadas para difundir información sobre los Trámites y Servicios del SATQ.

Descripción de los resultados:

El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de publicaciones realizadas en relación con las publicaciones programadas, reflejando semaforización en verde. Se alcanzó una meta del 96.875% que superan el cumplimiento de la meta programada.

CALENDARIO PROGRAMADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
30	30	30	93.75%
32	32	32	

CALENDARIO EJECUTADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
31	32	30	96.875%
32	32	32	



Tipo de Evidencia:

Se adjunta informe de publicaciones de Trámites y Servicios realizados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente.

**INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL
CONTRIBUYENTE
JULIO – SEPTIEMBRE 2024**

**Publicaciones realizadas a través de Redes Sociales.
(Facebook, Instagram, X)**



[Handwritten signature]

INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL
CONTRIBUYENTE
JULIO - SEPTIEMBRE 2024

PUBLICACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADAS
TERCER TRIMESTRE 2024

Medio de contacto	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
FACEBOOK	11	12	10	33
INSTAGRAM	10	10	10	30
X	10	10	10	30
TOTAL	31	32	30	93

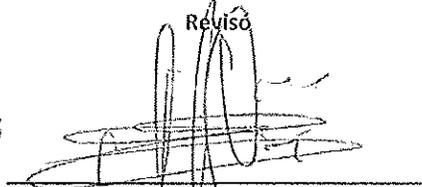
Elaboró



LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES
VÁSQUEZ URBINA
ASISTENTE EJECUTIVA.



Revisó



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA

Gobierno del Estado de Quintana Roo
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE