

03/10/2024

**INFORME DE PUBLICACIONES DE PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO
REALIZADAS EN REDES SOCIALES DEL SATQ LA DIRECCIÓN ESTATAL DE
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN EL TERCER TRIMESTRE 2024**

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios y mecanismos que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.
Indicador:	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales.
Método de Cálculo:	(Número de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales./Número de publicaciones de medios de contacto programados)*100
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ.

Denominador:

Número de publicaciones de medios de contacto programados a realizar por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria del SATQ.

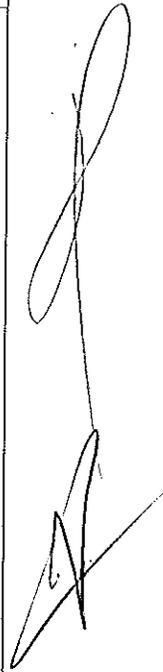
Descripción de los resultados:

El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de publicaciones realizadas en que se difunden los medios de contacto que proporcionan asistencia al contribuyente, dichas publicaciones logran el semáforo en verde.

Se alcanzó una meta del 83.333% que cumplen con lo programado en el calendario trimestral.

CALENDARIO PROGRAMADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
10	10	10	83.333%
12	12	12	

CALENDARIO EJECUTADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
9	9	12	83.333%
12	12	12	

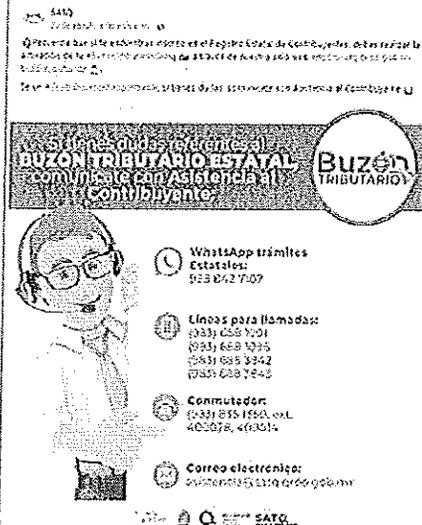


Tipo de Evidencia:

Se adjunta el informe de publicaciones de Trámites y Servicios realizados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, en que se refleja el cumplimiento de las metas que logran el semáforo en verde.

DIFUSIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES.
JULIO - SEPTIEMBRE 2024

(Facebook, Instagram, X)



SATQ
Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente

¿Procesas trámites estatales en el Registro Estatal de Contribuyentes? ¡Deja realizar la tramitación de tu trámite pendiente de SATQ de forma más sencilla y rápida que nunca!

¡Deja a tu disposición nuestros canales de atención al contribuyente!

¡Enlaces rápidos telefónicos!
BUZÓN TRIBUTARIO ESTATAL
¡Comunícate con Asistencia al Contribuyente!

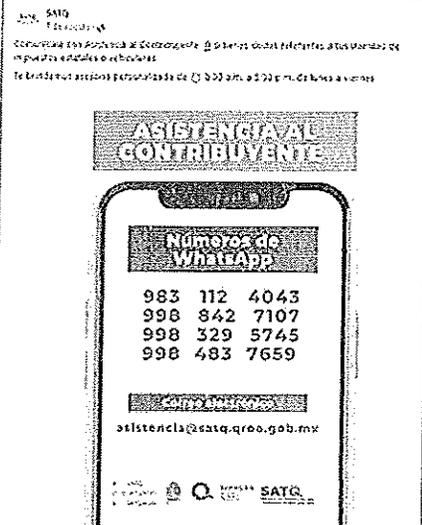
WhatsApp trámites Estatales:
983 842 7107

Líneas para llamadas:
998 842 7107
998 329 5745
998 483 7659

Commutador:
998 842 7107 ext. 40007, 40014

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx

SATQ



SATQ
Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente

¡Comunícate con Asistencia al Contribuyente! ¡Deja realizar tu trámite de forma más sencilla y rápida que nunca!

Te brindamos atención personalizada de 9:00 am. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Números de WhatsApp

983 112 4043
998 842 7107
998 329 5745
998 483 7659

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx

SATQ



SATQ
7 de agosto

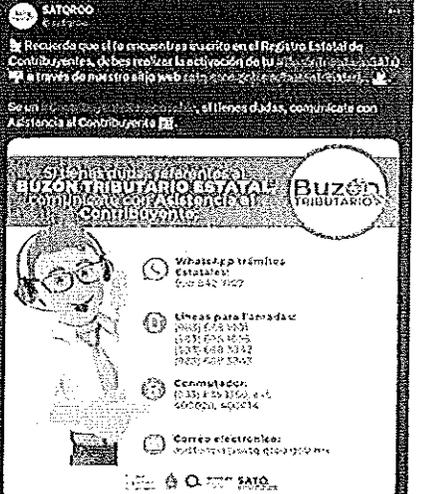
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Números de WhatsApp

983 112 4043
998 842 7107
998 329 5745
998 483 7659

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx

SATQ



SATORRO
7 de agosto

¡Recuerda que si te encuentras inscrito en el Registro Estatal de Contribuyentes, debes realizar la activación de tu cuenta en el SATQ a través de nuestro sitio web satq.qroo.gob.mx!

¡Deja a tu disposición nuestros canales de atención al contribuyente!

¡Comunícate con Asistencia al Contribuyente!

¡Enlaces rápidos telefónicos!
BUZÓN TRIBUTARIO ESTATAL
¡Comunícate con Asistencia al Contribuyente!

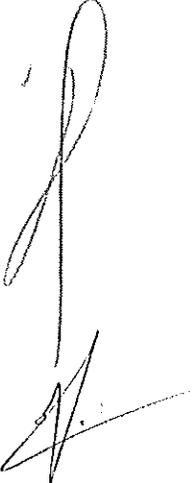
WhatsApp trámites Estatales:
983 842 7107

Líneas para llamadas:
998 842 7107
998 329 5745
998 483 7659

Commutador:
998 842 7107 ext. 40007, 40014

Correo electrónico:
asistencia@satq.qroo.gob.mx

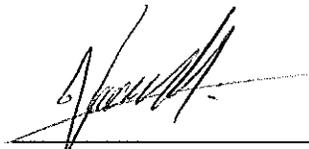
SATQ



DIFUSIÓN DE LOS MEDIOS Y MECANISMOS QUE PERMITAN AL CONTRIBUYENTE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FISCALES.

PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES TERCER TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
FACEBOOK	3	3	4	10
INSTAGRAM	3	3	4	10
X	3	3	4	10
TOTAL	9	9	12	30

Elaboró



LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES
VÁSQUEZ URBINA
ASISTENTE EJECUTIVA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Revisó



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA