



### DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE SATQ

Solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ (Auditoría Fiscal, Administrativo, Asistencia a Contribuyentes, Jurídico, Unidad de Transparencia y Recaudación), para mantener la operabilidad de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC, por medio de Oficios, Correos, Mensajes de texto y llamadas telefónicas.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	31	29	31
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	31	29	31
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	68	56	47
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	3	5	7
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	52	64	48

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	22	13	15
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	5	6	15
Asignación y permisos de Direcciones IP	5	4	6
Asistencia a usuarios	18	21	19

ATENTAMENTE

  
**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES