

**INDICADORES**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/12/2021

**INSTITUCIÓN:** 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A04 - Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.

**IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Indicador</b>	C01A04 - Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente
------------------	---

**VARIABLES**

<b>NUMERADOR</b>	Soporte técnico atendido	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	729 - Solicitud ()
<b>DENOMINADOR</b>	Soporte técnico requerido	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	729 - Solicitud ()

**METAS**

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2018						Verde	Amarillo	Rojo			
<b>Valor:</b>	100.000	2020	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2,400.000
DENOMINADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2,400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	212.000	257.000	236.000	220.000	202.000	193.000	287.000	228.000	254.000	257.000	264.000	216.000	2,826.000

Juana Catalina López Baeza Lic. Bruno Rayo Hernandez Lic. Bruno Rayo Hernandez  
**Analista Profesional** **Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** **Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Elaboró** **Revisó** **Autorizó**



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/12/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	212.000	257.000	236.000	220.000	202.000	193.000	287.000	228.000	254.000	257.000	264.000	216.000	2,826.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	17.500	17.500

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	

Juana Catalina López Baeza

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Analista Profesional

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Elaboró

Revisó

Autorizó