

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 09/12/2021 |

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | |
|------------------|---|
| Indicador | C01A04 - Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente |
|------------------|---|

VARIABLES

| | | | |
|--------------------|---------------------------|---|--------------------|
| NUMERADOR | Soporte técnico atendido | Unidad de Medida del Numerador | 729 - Solicitud () |
| DENOMINADOR | Soporte técnico requerido | Unidad de Medida del Denominador | 729 - Solicitud () |

METAS

| Linea Base | | Año Meta | Meta Programada en el Año | Tipo de Meta | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Semafización | | | | | |
|---------------|---------|----------|---------------------------|--------------|--|----------------|--------------|----------|--------|--------|--------|---------|
| Año: | 2018 | | | | | | Verde | Amarillo | Rojo | | | |
| Valor: | 100.000 | 2020 | 100.000 | ACUMULATIVA | ASCENDENTE | PORCENTAJE | 85.000 | 115.000 | 75.000 | 84.999 | 74.999 | 115.001 |

| Variable | Calendario Programado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 2,400.000 |
| DENOMINADOR | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 2,400.000 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 212.000 | 257.000 | 236.000 | 220.000 | 202.000 | 193.000 | 287.000 | 228.000 | 254.000 | 257.000 | 264.000 | 216.000 | 2,826.000 |

Juana Catalina López Baeza

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Analista Profesional

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 09/12/2021 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| DENOMINADOR | 212.000 | 257.000 | 236.000 | 220.000 | 202.000 | 193.000 | 287.000 | 228.000 | 254.000 | 257.000 | 264.000 | 216.000 | 2,826.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS | | | | | | | | VARIACIÓN | |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|---------|-----------------------|------------|-------------|
| Trimestral | | | Acumulado | | | | | Trimestral | |
| Programado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Programado | | Ejecutado | | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs | abs | % | abs | % | abs | % | % | % | % |
| 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 28.167 | 28.167 |

| RESULTADOS | | |
|------------------------|--------------------|---------------|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones |
| 100.000 | VERDE | |

Juana Catalina López Baeza

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Lic. Bruno Rayo Hernandez

Analista Profesional

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Elaboró

Revisó

Autorizó