



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/12/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	180.000	180.000
DENOMINADOR	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000	637.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN			
Trimestral			Acumulado					Trimestral			
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador		
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%		
31.397	28.257	90.000	31.397	100.000	28.257	90.000	90.000	-10.000	0.000		

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
28.257	VERDE	Las metas para dicho indicador, capacitación continua al personal del SATQ fueron cumplidas a lo que se programaron y adaptaron para este ejercicio 2020 debido, a la situación sanitaria a nivel internacional SARS-COV-2 (COVID-19) presente, dando origen a la suspensión de las actividades presenciales en las oficinas gubernamentales tal y como lo establece el periódico oficial de Quintana Roo de la fecha 24 de marzo 2020, no obstante en los meses posteriores se programaron en modalidades a distancia (videollamadas o conferencias virtuales) y presenciales con los protocolos de seguridad establecidas actualmente capacitaciones dirigidas al personal del SATQ procurando la actualización de información y garantía en calidad de servicio.

Lic. Claudia Rosa Vargas Chacon

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Subdirectora de Orientación, Asistencia, Trámites y Servicios

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Elaboró

Revisó

Autorizó