

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/12/2021

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E159 - Fortalecimiento del Ingreso
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Actualizaciones de Tramites y Servicios

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01A02 - Porcentaje de actualizaciones de trámites y servicios
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	Porcentaje de actualizaciones de tramites y servicios 2018	Unidad de Medida del Numerador	762 - Trámite ()
DENOMINADOR	Porcentaje de actualizaciones de tramites y servicios 2019	Unidad de Medida del Denominador	762 - Trámite ()

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019						Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	0.000	2020	50.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	42.500	57.500	37.500	42.500	37.500	57.501

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	3.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	3.000

Lic. Claudia Rosa Vargas Chacon

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Subdirectora de Orientación, Asistencia, Trámites y Servicios

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/12/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
50.000	50.000	100.000	50.000	100.000	50.000	100.000	100.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
50.000	VERDE	El presente indicador se refiere a mantener la información actualizada y vigente que se le proporciona al contribuyente acerca de los requisitos a presentar para los Trámites y Servicios del SATQ; de acuerdo a la normatividad vigente, la cual se pone a disposición para consulta en la siguiente liga http://retys.qroo.gob.mx/index.php?dependencia=124 , cabe hacer la aclaración que independientemente de la fecha de creación del SATQ (04 de Abril del 2019) se dio cumplimiento con dicho indicador. Se adjunta evidencia en link.

Lic. Claudia Rosa Vargas Chacon

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Subdirectora de Orientación, Asistencia, Trámites y Servicios

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

Elaboró

Revisó

Autorizó