



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
20/04/2021

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E064 - Fortalecimiento del Ingreso
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Simplificación de los tiempos para la resolución de trámites y servicios estatales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A03 - Porcentaje de orientación e información digital a los contribuyentes atendidos mediante nuestros canales de servicios

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de contribuyentes asistidos efectivos	Unidad de Medida del Numerador	90 - Asistencia ()
DENOMINADOR	Porcentaje de contribuyentes captados	Unidad de Medida del Denominador	90 - Asistencia ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de	Comportamiento del	Tipo de	Semaforización					
Año:	2019		en el Año	Meta	Indicador hacia la Meta	Método	Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	42,000.000
DENOMINADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	42,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	10,500.000

LIC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

Elaboró

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

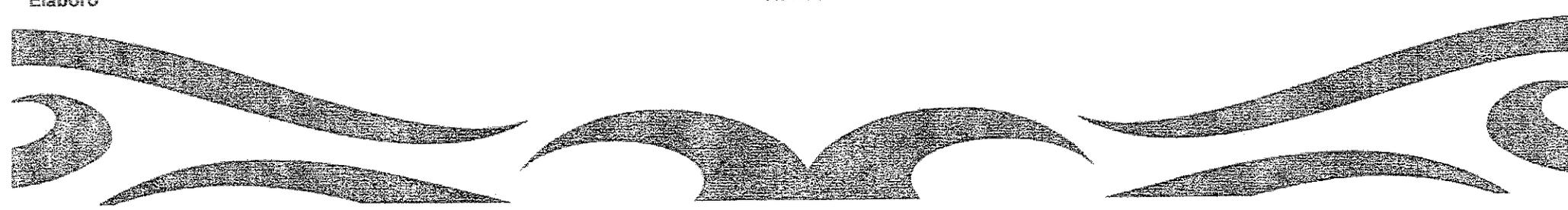
DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Revisó

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Autorizó



TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
20/04/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	10,500.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	De acuerdo a la nueva normalidad y fieles a nuestra labor de prestar, asistir y orientar con información actual directamente al contribuyente en las oficinas y por medios electrónicos y diversos canales de atención implementados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, previendo los protocolos de seguridad por (COVID-19); mantuvimos como meta fija brindar servicios de calidad para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, así como darles a conocer la normatividad vigente y ejercer las acciones de los programas en materia de prevención y resolución de problemas del contribuyente, haciendo hincapié al compromiso de atención eficaz de nuestros compañeros formando un equipo de trabajo y el interés de una mejora continua de aprendizaje y metas recaudatorias.

LIC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

Elaboró

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Revisó

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Autorizó

