



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01**  
**INDICADORES**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
21/04/2021

**INSTITUCIÓN:** 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A04 - Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A04 - Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente

VARIABLES			
NUMERADOR	Soporte técnico atendido	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ()
DENOMINADOR	Soporte técnico requerido	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ()

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2019	2021	en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	2021	175.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	148.750	201.250	131.250	148.748	131.248	201.252

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2.000.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	4.200.000
DENOMINADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2.400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	243.000	269.000	287.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	799.000

LIC. JUANA CAROLINA LÓPEZ BAEZA  
 ANALISTA PROFESIONAL

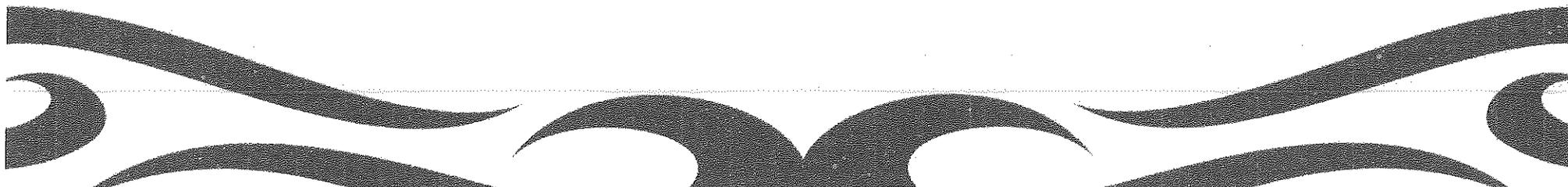
LIC. BRUCIO RAÚL HERNÁNDEZ  
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIC. BRUCIO RAÚL HERNÁNDEZ  
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
21/04/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	243.000	269.000	287.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	799.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	57.143	100.000	57.143	100.000	33.167	33.167

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
175.000	VERDE	

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó

