

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 05/07/2021 |

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E064 - Fortalecimiento del Ingreso
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Simplificación de los tiempos para la resolución de trámites y servicios estatales

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | |
|------------------------------|--|
| Indicador | C01A03 - Porcentaje de orientación e información digital a los contribuyentes atendidos mediante nuestros canales de servicios |

| VARIABLES | | | |
|--------------------|--|---|--------------------|
| NUMERADOR | Porcentaje de contribuyentes asistidos efectivos | Unidad de Medida del Numerador | 90 - Asistencia () |
| DENOMINADOR | Porcentaje de contribuyentes captados | Unidad de Medida del Denominador | 90 - Asistencia () |

| METAS | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---------|----------|-----------------|--------------|--|----------------|----------------|---------|----------|--------|--------|---------|
| Linea Base | | Año Meta | Meta Programada | Tipo de Meta | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | SemafORIZACIÓN | | | | | |
| Año: | 2019 | | en el Año | | | | Verde | | Amarillo | | Rojo | |
| Valor: | 100.000 | 2021 | 100.000 | ACUMULATIVA | ASCENDENTE | PORCENTAJE | 85.000 | 115.000 | 75.000 | 84.999 | 74.999 | 115.001 |

| Variable | Calendario Programado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 42,000.000 |
| DENOMINADOR | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 42,000.000 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,000.000 | 3,000.000 | 3,000.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 19,500.000 |

IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

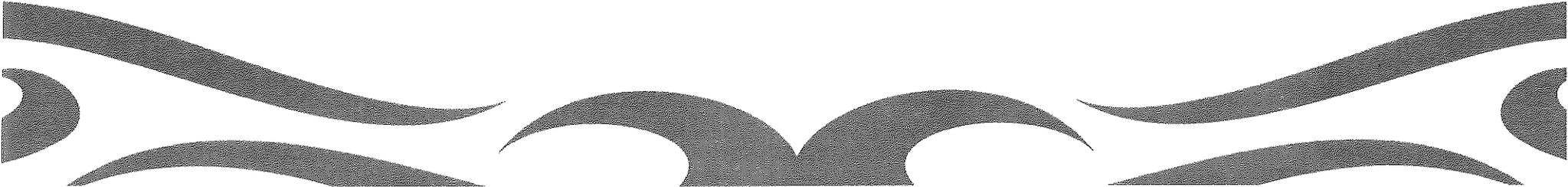
DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 05/07/2021 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| DENOMINADOR | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 3,500.000 | 21,000.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS | | | | | | | VARIACIÓN | | |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|--------|-----------------------|-----------|-------------|
| Trimestral | | | Acumulado | | | | Trimestral | | |
| Programado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Programado | | Ejecutado | | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs | abs | % | abs | % | abs | % | % | % | % |
| 100.000 | 85.714 | 85.714 | 100.000 | 100.000 | 92.857 | 92.857 | 92.857 | -14.286 | 0.000 |

| RESULTADOS | | |
|------------------------|--------------------|---|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones |
| 85.714 | VERDE | En la Dirección Estatal de Asistencia mantuvimos como meta fija brindar servicios de calidad para el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes, se aumentaron canales de comunicación, líneas telefónicas y la habilitación de ventanillas de atención presencial en módulos para darles a conocer los programas de regularización en materia vehicular e impuestos estatales, fomentando la cultura contributiva y resolución de trámites pendientes haciéndolo de manera eficaz, haciendo hincapié al compromiso de atención e información de nuestros compañeros formando un equipo de trabajo y el interés de una mejora continua de capacitación constante cumpliendo con las metas recaudatorias. |



IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó

