

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tribut@Net

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ), a través de sus diversas unidades administrativas, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de los trámites o servicios realizados por medios físicos o electrónicos y en cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El SATQ, con domicilio en la Avenida 5 de Mayo No. 75, Esquina Ignacio Zaragoza, Colonia Centro, de la ciudad de Chetumal Quintana Roo, México, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, recabados a través de <https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/>, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban en <https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/> y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para:

- Solicitud de Aviso(s) de inscripción o movimiento(s) al Registro Estatal de Contribuyentes (REC);
- Verificar y confirmar la identidad del contribuyente, así como la autenticidad de la información que proporciona.
- Acreditar los requisitos necesarios para realizar los trámites y servicios que ofrece el SATQ.
- Establecer comunicación para dar cumplimiento oportuno a sus obligaciones fiscales
- Tener un registro y control del cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes.
- Resolver trámites y promociones.
- Mantener actualizado el padrón.
- Aclarar dudas sobre sus datos ya sea por algún error o imprecisión
- Elaboración de estadísticas e informes de Recaudación.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales de manera enunciativa más no limitativa:

- E. Firma
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado
- Domicilio
- Código Postal (C.P.)
- Correo electrónico
- Teléfono

Es importante resaltar que no se recaban datos personales sensibles de conformidad con las disposiciones aplicables.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ) trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 3 fracciones I y II, 9, 13, 18, 20, 24, 24 BIS, 24 TER, 25 y 38 del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos

Se informa que **NO** se realizarán transferencias de datos personales, **salvo** cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición de datos personales?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del SATQ, ubicada en la Avenida 5 de Mayo No. 75, esquina Ignacio Zaragoza, Colonia Centro, de la ciudad de Chetumal Quintana Roo, México.

La solicitud de Derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través del Sistema de Solicitudes de Información 2.0 (SISAI 2.0), mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o a través del correo electrónico utransparencia@satq.qroo.gob.mx

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad antes citada, con la Lic. Mariana Elizabeth Uh Vázquez, quien ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tribut@Net

Medios de defensa.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 al 116 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 115 al 135 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Para el Estado de Quintana Roo.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo "IDAIPQROO", establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio web del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo <http://www.satq.qroo.gob.mx/transparencia/avisos> en la sección "Avisos de Privacidad" y de manera presencial en la Dirección de Recaudación adscrita al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, localizada en cada uno de los Municipios del Estado de Quintana Roo.