

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
Asistencia Telefónica, Formulario de Contacto
Y Medios Electrónicos**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, órgano desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que recabamos de usted, lo utilizaremos principalmente para servicios de asistencia gratuita a los contribuyentes, para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y atender directa y eficientemente a los contribuyentes vía telefónica y demás medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico) que tenga implementado el SATQ, prestando el servicio de asistencia u orientación sobre la normatividad fiscal y los trámites de inscripción, modificación de datos, baja de contribuyentes, alta de obligaciones, presentación de declaraciones, pagos y otros trámites, que promueva la prevención de riesgos y gestión administrativa o de trámite del contribuyente, satisfagan los requerimientos de información y cumplimenten las obligaciones fiscales; Asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado, por lo que no se realizará transferencia de datos, con excepción de las que la propia Ley disponga.

Para el Ejercicio de los derechos ARCO, podrá acudir ante la Unidad de Transparencia de este órgano desconcentrado, ubicado en avenida 5 de Mayo número 75 esquina Ignacio Zaragoza, colonia centro de esta ciudad de Chetumal, Quintana Roo, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestro portal de internet: <http://www.satq.groo.gob.mx/transparencia/avisos> en la sección "Avisos de Privacidad", sitio en el que se encuentra para su consulta.